



Adatvédelmi szabályzat

Hatálybalépés napja: 2023. január 01.

Bevezető rendelkezések

A jelen szabályzat elkészítésének célja a Golden Gate Global Zrt. alkusz (a továbbiakban: **alkusz**) és az alkusszal szerződéses kapcsolatban álló és személyes adatok kezelésében résztvevő természetes személyek, különösen, de nem kizárólagosan az Alkusz munkavállalói, kölcsönzött munkavállalói, biztosításközvetítói és az alkusz adatkezeléseiben résztvevő egyéb megbízottjai (a továbbiakban **együttműködő partnerek**) által kezelt és feldolgozott személyes adatok kezeléséről, védelméről, valamint biztonságáról való részletes rendelkezések meghatározása, az elszámoltathatóság követelményének érvényre juttatása.

1. Jogszabályi hivatkozások

Elsősorban az alábbi jogszabályok határozzák meg az alkusz és az együttműködő partnerek által folytatott adatkezeléseket:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR**);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: **Infotv.**);
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (a továbbiakban: **Bit.**);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról;
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (a továbbiakban: **Eüak.**);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről.

2. Felülvizsgálatok, változások nyilvántartása

A jelen Szabályzat legalább évente egyszer felülvizsgálandó az adatvédelmi tisztviselő által.

3. Hatály

A jelen Szabályzat alanyi hatálya kiterjed az alkusz munkavállalóira, valamint az együttműködő partnerekre.

A jelen Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed minden az alkusz és az együttműködő partnerek közötti személyes adatokat érintő adatkezelésre. A jelen Szabályzat 2019. január 01. napjától hatályos.

4. Fogalmak

adatifeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás,

korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

adtvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

alkusz: A Golden Gate Global Zrt.

biztosítási titok: minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

biztosításközvetítő: az a természetes vagy jogi személy, aki az alkusszal kötött megbízási szerződés alapján biztosításközvetítői tevékenységet végez az alkusz részére.

biztosításközvetítői tevékenység: a biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában, azzal, hogy nem minősülnek biztosításközvetítői tevékenységeknek a Bit. 4. § (1) bekezdés 123. pont a)-d) alpontjai szerinti tevékenységek.

érintett: Az azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek az adatkezelés a személyes adataira vonatkozik.

EGT-állam: Az Európai Unió tagállamai és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államok.

harmadik ország: olyan ország, amely nem EGT-állam.

Hatóság: A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Igazgatóság: Az alkusz ügyvezető testülete.

különleges adat: A személyes adatok különleges kategóriái, melyet a GDPR 9. cikke tartalmaz, ezek a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

ügyfél: a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, az alkusz számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetében az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött.

5. Adatkezelések feltételei

Az adatkezelés két alapvető feltétele az, hogy annak legyen jogszerű célja és jogalapja, valamint, hogy a személyes adatok kezelése tisztességesen történjen.

5.1. Célhoz kötöttség elve

A célhoz kötöttség követelménye akkor teljesül, ha a személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és a személyes adatokat nem kezelik a célokkal össze nem egyeztethető módon.

5.2. Jogalapok

Az adatkezelés lehetséges jogalapjai:

- jogi kötelezettség teljesítése,
- az érintett hozzájárulása,
- az alkusz jogos érdeke,
- a szerződés megkötése vagy teljesítése,
- természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme,
- közérdek.

Különleges adatok esetében az adatkezelés lehetséges jogalapjai:

- az érintett hozzájárulása, ha azt jogszabály nem tiltja,
- foglalkoztatással, szociális biztonsággal vagy szociális védelemmel kapcsolatosan jogszabályi engedély alapján,
- az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképтелensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni,
- az adatkezelés valamely politikai, világnézeti, vallási vagy szakszervezeti célú alapítvány, egyesület vagy bármely más nonprofit szervezet megfelelő garanciák mellett végzett jogszerű tevékenysége keretében történik, azzal a feltétellel, hogy az adatkezelés kizárólag az ilyen szerv jelenlegi vagy volt tagjaira, vagy olyan személyekre vonatkozik, akik a szervezettel rendszeres kapcsolatban állnak a szervezet céljaihoz kapcsolódóan, és hogy a személyes adatokat az érintettek hozzájárulása nélkül nem teszik hozzáférhetővé a szervezeten kívüli személyek számára,
- az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott,
- az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el,
- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges jogszabályi engedély alapján,
- megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása jogszabályi engedély vagy egészségügyi szakemberrel

kötött szerződés alapján, ha ez a szakember megfelelő titoktartási kötelezettség alatt áll,

- az adatkezelés a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből szükséges, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechnikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosításajogszabályi engedély alapján,
- az adatkezelés közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges jogszabály alapján.

5.3. Tisztességesség

Az alkusz átláthatóan és a tájékoztatási kötelezettségek betartása, valamint az érintettek jogainak tiszteletben tartása mellett kezeli a személyes adatokat.

5.4. Jóhiszeműség

Alkusz igazodik az adatvédelmi jogszabályok szelleméhez és tudatosan vagy szándékosan sosem kezel személyes adatot jogellenesen. Az alkusz továbbá megtesz mindent, hogy az adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatás ne legyen félrevezető, továbbá, hogy az adatkezelés érintettjei információs önrendelkezési jogait hatékonyan tudják gyakorolni.

5.5. Egyéb alapelvek

Alkusz az adatkezelései során érvényesíti az alábbi, alapelvi szintű követelményeket:

- Beépített adatvédelem elve,
- Pontosság elve,
- Előzetes tájékoztatás követelménye.
- Érintetti jogok tiszteletben tartása, különös tekintettel a tájékoztatásra és ajogorvoslathoz való jogra, valamint az elfeledtetéshez való jogra.
- Adattakarékosság és korlátozott tárolhatóság elve.
- Adatvédelmi incidensek megelőzése és kezelése.

5.6. Titoktartás

Minden személy, akire kiterjed a jelen szabályzat személyi hatálya köteles a vonatkozó jogszabályok szerint bizalmasan kezelni a biztosítási titkot, valamint minden olyan személyes adatot, amelynek kezelésére kiterjed a jelen szabályzat.

6. Felelősség

6.1. Egyéni felelősség

Minden olyan személy, akire a szabályzat alanyi hatálya kiterjed, felelős a szabályzat megfelelő végrehajtásáért és köteles az adatvédelemmel kapcsolatos szabályok megsértését (vagy annak gyanúját) haladéktalanul jelenteni az üzletág vezetője, az Igazgatóság és egyben közvetlenül az adatvédelmi tisztviselő felé.

Az adatkezelésben a beosztottak, az együttműködő partnerek, az érintett üzletág vezetője és az adatvédelmi tisztviselő együttesen felelősek azért, hogy a személyes adatok kezelése és feldolgozása a vonatkozó jogszabályoknak és jelen szabályzatnak megfelelően történjen.

Az adatkezelésben érintett üzletág vezetője felelős azért, hogy az alá tartozó hozzá tartozó üzletág(ak)ban az együttműködő partnerek a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának és jogalapjának megfelelően kezeljék, dolgozzák fel, további adatkezelést, adatfeldolgozást ne végezzenek, e körön kívül adatkezelést vagy feldolgozást érintő érdemi döntéseket ne hozzanak.

Az érintett üzletág vezetője köteles haladéktalanul egyeztetést kezdeményezni az adatvédelmi tisztviselővel, ha személyes adatokkal kapcsolatos szabályok megsértése (vagy annak gyanúja) jut a tudomására, vagy személyes adatok kezelésével és feldolgozásával kapcsolatban neki beosztottainak, vagy az együttműködő partnereknek kérdése merül fel.

A jelen szabályzatban foglaltak megszegését az alkusz az együttműködési szerződés szabályainak súlyos megszegéseként kezeli, és ennek megfelelően szankcionálhatja.

Az alkusz minden együttműködő partnerének tisztában kell lennie azzal, hogy a különleges adatok kezelése magas kockázattal jár. Ennek megfelelően az alkusz bármely olyan szabálysértést, ami különleges adatok (tipikusan: egészségügyi adatok) kezelése körében merül fel, számottevően súlyosabb szankcióval sújtja.

6.2. Az alkusz felelőssége

Minden személy, akire kiterjed a jelen szabályzat hatálya tisztában kell legyen azzal, hogy az eljárása nem csak a saját, de az alkusz felelősségét is felvetheti, ezért köteles minden adatkezelés kapcsán körültekintően és fokozott gondossággal eljárni.

7. Adatvédelmi tisztviselő

A személyes adatok védelme és az érintetti jogok érvényesítése érdekében adatvédelmi tisztviselő kinevezésére került sor.

2019. január 1. napjától adatvédelmi tisztviselő Dr. Németh György, elérhetőségei az alábbiak:

- E-mail cím: drnemeth.gyorgy@gmail.com
- Telefonszám: +36 30 989 36 18

Az adatvédelmi tisztviselő feladatai:

- Közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezelésekkel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában.
- Ellenőrzi a GDPR, az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint az adatvédelmi és adatkezelési szabályzat rendelkezéseinek és adatbiztonsági követelményeinek megtartását.
- Kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az üzletág vezetőjét vagy az adatfeldolgozót.
- Vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást.
- Gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.
- Jogos érdeken alapuló adatkezelések esetén koordinálja az érdekmérlegelési teszt előzetes lefolytatását.

8. Az adatkezelések jogszerűségének biztosítása

Az alkusz az alábbi intézkedésekkel biztosítja a személyes adatokkal kapcsolatos jogszabályok

betartását.

8.1. Az adatvédelmi hatásvizsgálat

Ha az adatkezelés, figyelemmel annak jellegére, hatókörére, körülményére és céljaira, valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira nézve, akkor az adatkezelés megkezdését megelőzően az alkusz hatásvizsgálatot köteles lefolytatni annak megállapítására, hogy a tervezett adatkezelési műveletek a személyes adatok védelmét miként érintik. Egymáshoz hasonló típusú adatkezelési műveletek, amelyek egymáshoz hasonló magas kockázatokat jelentenek, egy hatásvizsgálat keretei között is értékelhetők.

Az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzését az adatvédelmi tisztviselő koordinálja. Az adatvédelmi tisztviselő jóváhagyása nélkül adatkezelés nem kezdhető meg és nem módosítható.

8.1.1. Kötelező esetek

Adatvédelmi hatásvizsgálatot különösen az alábbi esetekben kell elvégezni:

- Érintettekre vonatkozó egyes személyes jellemzők olyan módszeres és kiterjedt értékelése, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapul, és amelyre az érintett tekintetében joghatással bíró vagy a természetes személyt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntések épülnek;
- Személyes adatok különleges kategóriái (ideértve az egészségügyi adatokat is), vagy büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó személyes adatok nagy számban történő kezelése;
- Nyilvános helyek nagymértékű, módszeres megfigyelése.

Az adatvédelmi hatásvizsgálat szükségességéről elsődlegesen az érintett üzletág vezetője tesz javaslatot adatvédelmi tisztviselő felé, aki tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálat jelen szabályzat 1. számú mellékletben foglalt kérdéssor megválaszolása mellett történő lefolytatásának szükségességéről. Amennyiben adatvédelmi hatásvizsgálat szükséges, adatvédelmi tisztviselő az alábbiak szerint koordinálja.

8.1.2. Adatvédelmi hatásvizsgálat tartalma

Az adatvédelmi hatásvizsgálat minimális tartalma a következő:

- A tervezett adatkezelési műveletek módszeres leírása és az adatkezelés céljainak és jogalapjának ismertetése, beleértve adott esetben az adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdeket;
- Az adatkezelés céljaira figyelemmel az adatkezelési műveletek szükségességi és arányossági vizsgálata;
- Az érintett jogait és szabadságait érintő kockázatok vizsgálata; és
- A kockázatok kezelését célzó intézkedések bemutatása, ideértve a személyes adatok védelmét és a jogszabályi követelményekkel való összhang igazolását szolgáló, az érintettek és más személyek jogait és jogos érdekeit figyelembe vevő garanciákat, biztonsági intézkedéseket és mechanizmusokat.

Az alkusz az adatvédelmi hatásvizsgálatot nem statikus pillanatképnek, hanem dinamikus folyamatnak tekinti, ezért az adatvédelmi tisztviselő köteles az adatkezeléseket folyamatosan nyomon követni,

ellenőrizni és értékelni azt, hogy a személyes adatok kezelése az adatvédelmi hatásvizsgálatnak megfelelően történik-e. Az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatok változása esetén új hatásvizsgálat lefolytatása szükséges.

8.1.3. Előzetes konzultáció

Amennyiben az adatvédelmi hatásvizsgálat megállapítja, hogy az adatkezelés a kockázat mérséklése céljából tett intézkedések hiányában valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az adatvédelmi tisztviselőnek ezt jeleznie kell azon üzletág vezetőjének, amelynek a tevékenységi körében az adatkezelés szükségessége felmerült. Ezt követően konzultációt kell lefolytatniuk azokról az alternatív megoldásokról, amelyek a kockázatot csökkenthetik.

Ha az adatkezelés az alkusz által a kockázat mérséklése céljából tett intézkedések hiányában valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az alkusznak az adatok kezelését megelőzően konzultálni kell a Hatósággal. A valószínűsíthető magas kockázatok kérdésében ki kell kérni az adatvédelmi tisztviselő véleményét is.

A konzultáció során az adatvédelmi tisztviselő tájékoztatja a Hatóságot:

- Adott esetben az adatkezelésben részt vevő adatkezelő, közös adatkezelők és adatfeldolgozók feladatköreiről,
- A tervezett adatkezelés céljairól és módjairól;
- Az érintettek jogainak és szabadságainak védelmében hozott intézkedésekről és garanciákról;
- Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről;
- Az adatvédelmi hatásvizsgálatról; és
- A Hatóság által kért minden egyéb információról.

A konzultációt követően a Hatóság javaslatának megfelelően kell eljárni.

8.2. Az érintetti jogok érvényesítése

8.2.1. Az előzetes tájékoztatás követelménye

Az alkusz a személyes adatokat az érintettek számára is átláthatóan kezeli. Ennek érdekében részletes, ugyanakkor szakkifejezésektől mentes adatkezelési tájékoztatót biztosít az érintettek számára, legalább az alábbi tartalommal:

- Az adatkezelő megnevezése;
- Az adatkezelések céljai;
- Az adatkezelési jogalapok;
- A kezelt adatok köre;
- Feldolgozott adatok köre;
- Az adatkezelések időtartama;
- Adatfeldolgozókra szóló tájékoztatás;
- Adatok megismerésére jogosult személyek köre;
- Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás (az érintett számára kellő részletezettséggel, de olyan módon, hogy a tájékoztató részletezettsége az adatok biztonságára nézve veszélyt ne jelenthessen);
- Jogos érdeken alapuló adatkezelések;
- Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei.

Az adatkezelési tájékoztató naprakésztségét az adatvédelmi tisztviselő folyamatosan nyomon követi és szükség esetén haladéktalanul, de legalább évente egy alkalommal aktualizálja.

8.2.2. Tájékoztatás, tiltakozás, helyesbítés, törlés (zárolás), panasz

Az érintettnek joga van, hogy az alkusz adatkezelési tájékoztatójában megadott elérhetőségein tájékoztatást kérjen a személyes adatai kezelését illetően. Az érintettnek továbbá joga van tiltakoznia személyes adatai kezelése ellen, illetve kérni azok helyesbítését, meghatározott esetekben törlését. Az érintett továbbá bármikor panasszal élhet, ha személyes adataival kapcsolatban (valós vagy vélt) sérelem érte. Az alkusz minden elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az érintetti kérdés (kérs) kezelése az érintett számára megfelelő módon történjen.

A tájékoztatáskérés, helyesbítési és törlési igények megválaszolását, panasz kivizsgálását az adatvédelmi tisztviselő koordinálja az alábbiak szerint:

- Az érintettől beérkezett, kérdést (kérs) tartalmazó dokumentumot az adatvédelmi tisztviselő továbbítja azon üzletág vezetőjének, amelyet a kérdéses adatkezelés érint (ha több üzletágot is érinthet, akkor értelemszerűen mindegyiknek meg kell küldeni). Abban az esetben, ha az érintetti kérdés (kérs) nem az adatvédelmi tisztviselőhöz érkezett be, haladéktalanul továbbítani kell azt az adatvédelmi tisztviselő felé.
- Minden esetet a vonatkozó jogszabályok (különösen jelen szabályzatban megjelölt jogszabályok) és szabályzatok áttekintésével és értelmezésével, egyedileg kell vizsgálni és megválaszolni. Ha a kérdés (kérs) megítélése nem egyértelmű, akkor külső jogi szakértőt is be kell vonni a válaszadásba.
- Az üzletág vezetője felelős azért, hogy a kérs (kérs) megválaszolásához szükséges, pontos adatok az adatvédelmi tisztviselő rendelkezésére álljanak oly módon, hogy a kérsre (kérsre) adott válasz a beérkezéstől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül írásban, szakmai alapokon nyugvóan, de közérthető formában megtörténhessen.
- Az érintetti kérdésekre (kérs) az adatvédelmi tisztviselő által jóváhagyott, indokolt válasz küldhető az érintettnek. A válaszban minden esetben tájékoztatni kell az érintettet a jogorvoslati lehetőségeiről: a Hatósághoz és a bírósághoz fordulás jogáról, de a jogorvoslatról szóló tájékoztatás során nem szükséges megadni a Hatóság és a bíróság elérhetőségi adatait, és javasolni kell az érintettnek, hogy további kérdéseivel is forduljon célszerűen az alkuszhoz.
- Amennyiben az eset az alkusz részéről további intézkedést igényel (pl. törlés, zárolás), az adatvédelmi tisztviselővel együttműködve haladéktalanul gondoskodni kell annak végrehajtásáról és dokumentálásáról.

Ha az érintetti kérdés (kérs) olyan információra (is) irányul, amelyben bármely személyes adat érintett vagy érintett lehet (pl. tájékoztatáskérés arra vonatkozóan, hogy továbbították-e valamely hatóságnak az adatokat), a válaszadás előtt az adatvédelmi tisztviselő köteles megvizsgálni, hogy a kért információ kiadható-e az érintett számára. Kétség esetén az alkusz az adatvédelmi tisztviselő kérésére külső jogi szakértőt vesz igénybe a jogszabályok vizsgálatához.

Ha az érintett elhunyt, akkor az érintett jogait az elhalálozásának időpontjától számított öt évig közokirati vagy teljes bizonyító erejű magánokirati formába foglalt meghatalmazással igazolt meghatalmazott jogosult gyakorolni az elhunyt érintett képviselőjében. Közeli hozzátartozó jogosult a helyesbítéshez való jogot, illetve a tiltakozáshoz való jogot, továbbá, ha az adatkezelés az érintett

elhunyta előtt is jogellenes volt és az adatkezelés célja az elhalálozással megszűnt, továbbá, ha ahhoz az érintettnek is joga lett volna, úgy a törlés és korlátozás (zárolás) jogát meghatalmazás nélkül is gyakorolni. Az érintett jogait az örökös mellett a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

8.2.3. Adathordozhatóság és automatikus döntéshozatal

Amennyiben az érintett adatait automatizáltan kezeli az alkusz (azaz IT környezetben, manuális adatfeldolgozás nélkül) és az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy az érintettel kötött szerződés, úgy az érintett jogosult kérelmezni az alkuszt, hogy az érintett által megadott személyes adatokat (azaz kizárólag azokat az adatokat, amelyek forrása maga az érintett volt, az erre vonatkozóan levont következtetésre, elemzésekre ez nem vonatkozik!) széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás esetén az érintett kérelmezheti, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen (ideértve a profilalkotást is) alapuló döntés hatálya, ami rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az érintett nem rendelkezik ezen jogával, amennyiben

- az automatizált döntéshozatal az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa alapján történik;
- az automatizált döntéshozatal az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

9. Adattovábbítások, adatszolgáltatások

Az alkusz és az együttműködő partnerek között szerződés alapján a következőképpen folyhat személyes adat átadása. A felek egymás között jogosultak adatot átadni a következő esetekben:

- Az adatátadás biztosítási szerződések megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges.
- Az adatátadás biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kárrendezéshez szükséges.
- Az adatátadás a biztosításközvetítőt megillető díj vagy jutalék kiszámításához vagy egyébként a felek közötti pénzügyi elszámoláshoz szükséges.
- Az adatátadásra a Bit. által meghatározott hatósági vizsgálatokkal kapcsolatban kerül sor.
- Az adatátadás az alkusz informatikai infrastruktúrájának fenntartásával, fejlesztésével kapcsolatban kerül sor.
- Az adatátadás üzletfejlesztés céljából történik, feltéve, hogy az ehhez szükséges hozzájárulását az érintett megadta.

A fenti esetekben is és azokon kívül is mindig meg kell vizsgálni, hogy az adattovábbításnak megvan-e a megfelelő jogalapja.

Amennyiben az alkuszhoz személyes adatokat érintő (tipikusan hatósági vagy bírósági) adattovábbításra, adatszolgáltatásra vonatkozó igény érkezik, erről az adatvédelmi tisztviselőt tájékoztatni kell. Az alkusz személyes adatok érintő megkereséseket törvény alapján a Bit. 138-141. §§ által meghatározott körben teljesíthet. Minden esetben egyedileg vizsgálni kell, hogy a beérkezett igény tartalmazza-e a jogalap és a cél megjelölését. Amennyiben nem, az igénylőt fel kell hívni ezek tisztázására. Ha tartalmazza, az adattovábbítás, adatszolgáltatás teljesítése előtt meg kell vizsgálni azok jogszerűségét, ha szükséges, az igénylőt fel kell szólítani ezek tisztázására. Ha az igény megítélése nem

egyértelmű, a megválaszoláshoz (és annak terjedelmének meghatározásához) az alkusz az adatvédelmi tisztviselő kérelmére külső jogi tanácsadótól kér állásfoglalást. Nem jogszerű (és/vagy nem teljes körűen tisztázott célú, illetve jogalapú) adattovábbítási, adatszolgáltatási igényt nem lehet teljesíteni.

Az adattovábbítás, adatszolgáltatás előkészítése annak az üzletág-vezetőnek a felelőssége, akinek a tevékenységi körében az igény felmerült. Az adatvédelmi tisztviselő jóváhagyása nélkül adatot továbbítani, szolgáltatni nem lehet. Jelentős számban előforduló, azonos jogalapú és célú igények (pl. rendőrhatalósági megkeresések) megválaszolása esetén, az adatvédelmi tisztviselő engedélyével fenti eljárástól el lehet tekinteni.

Az adatvédelmi tisztviselő nyilvántartást vezet az adattovábbításokról. Az adatvédelmi tisztviselő köteles gondoskodni arról, hogy a nyilvántartásból a személyes adatokra vonatkozó továbbítások öt, a különleges adatokra vonatkozó adattovábbítások húsz év elteltével törlésre kerülnek.

Az alkusz és az együttműködő partnerek közötti adattovábbítások esetén is vizsgálni kell, hogy a tervezett adattovábbítás megfelel-e a szükségesség és arányosság követelményének. Ha a kérdés megítélése nem egyértelmű, be kell vonni az adatvédelmi tisztviselőt a döntésbe.

Az adattovábbítás megvalósulhat EU tagállam, illetve harmadik ország irányába is. Az EU tagállamba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Harmadik országba személyes adatot az alkusz a harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő részére akkor továbbíthat, vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor adhat át, ha az adatkezelés eredendően jogszerű, valamint a továbbításhoz az érintett írásban hozzájárult vagy az jogszabályi felhatalmazáson, illetve előíráson alapul, feltéve, hogy a harmadik ország joga - az Európai Unió által meghatározott - megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során, továbbá az adatkezelés feltételei a külföldi adatkezelőnél minden egyes adatra nézve teljesülnek. Amennyiben az alkusz megállapítja, hogy az adott harmadik országba az adattovábbítás jogszerű, akkor az adatvédelmi tisztviselő minden alkalommal megállapítja annak időpontját, amikor a jogszerűség feltételeit az alkusz felülvizsgálja.

10. Személyes adatokat érintő szerződések

Az alkusz bizonyos, személyes adatokat érintő tevékenységekbe szerződés alapján harmadik feleket is bevonhat.

Az erre irányuló szerződések esetén a szerződést előkészítő személynek biztosítani kell, hogy az adatvédelmi tisztviselő a szerződés-előkészítés kezdeti fázisában kerüljön bevonásra. Az adatvédelmi tisztviselő szerződéssel kapcsolatos észrevételeit figyelembe kell venni.

A személyes adatokat érintő szerződéskötések során legalább az alábbi, személyes adatok védelmét és biztonságát érintő követelményeket kell érvényre juttatni minden esetben értelemszerűen figyelembe véve az adatfeldolgozás, a közös adatkezelés és az önálló adatkezelések esetében irányadó követelményeket:

- Az alkusszal szerződő fél nyilatkozzon arról, hogy ismeri a személyes adatokra vonatkozó hazai és európai szintű jogszabályokat és jó gyakorlatokat (best practice), valamint az alkusz belső szabályait és ezeknek megfelelően jár el. A szerződés tárgyához kapcsolódó

szabályzatokat a szerződő félnek meg kell ismernie.

- A szerződésben rögzíteni kell, hogy az alkusszal szerződő fél adatfeldolgozóként (az alkusz utasításainak megfelelően), vagy (társ)adatkezelőként vagy önálló adatkezelőként jár el.
- A szerződésben meg kell határozni a személyes adatokat érintően az adatfeldolgozás, adatkezelés tárgyát, az elvégzendő adatkezelési műveleteket, ezek időtartamát, (esetlegesen automatizált) jellegét, célját.
- A szerződésben rögzíteni kell, hogy a szerződő fél köteles minden technikai és szervezeti intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a személyes adatok a jogosulatlan hozzáféréstől és a jogtalan felhasználástól védve legyenek, továbbá bármilyen adatvesztés, kár vagy változtatás ellen védelemben részesüljenek, és hogy csak azok férjenek hozzá a személyes adatokhoz, akik erre jogosultsággal rendelkeznek és kizárólag a jelen Szerződés teljesítésének érdekében.
- A szerződésben részletezni kell, hogy a szerződő fél milyen technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő, magas szintű adatbiztonságot garantálja.
- A szerződésben rögzíteni kell, hogy a szerződő fél az adatok biztonságának bármilyen sérülése (adattvédelmi incidens), vagy ennek közvetlen, illetve közvetett veszélye esetén haladéktalanul értesíti az alkuszt.
- A szerződésben rögzíteni kell, hogy a szerződő fél személyes adatokat kizárólag a szerződés keretei között kezeli vagy dolgozza fel, azokat külön engedély nélkül másnak nem továbbítja.
- A szerződésben rögzíteni kell, hogy minden olyan személy, aki hozzáfér az adatokhoz, megfelelő, dokumentált tájékoztatásban, képzésben részesüljön a személyes adatok kezelése vonatkozásában, és az adatok bizalmas természetével, titoktartási kötelezettségükkel tisztában legyenek.
- A szerződésben rögzíteni kell, hogy a szerződő fél további adatfeldolgozót csak az alkusz előzetes írásbeli engedélye alapján vonhat be a teljesítésbe és csak akkor, ha az a személyes adatok védelmét és biztonságát legalább a szerződő féllel azonos mértékben biztosítja.
- A szerződésben rögzíteni kell, hogy a szerződő fél a szolgáltatás nyújtásának befejezését minden személyes adatot helyreállíthatatlanul töröl vagy visszajuttat az alkusznak, és törli a meglévő másolatokat.
- A szerződésben rögzíteni kell, hogy a szerződő fél az alkusz rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az alkusz által vagy az általa megbízott más ellenőr, vagy hatóság által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- A szerződésben rögzíteni kell, hogy a szerződő fél tudomásul veszi, hogy a személyes adatokkal kapcsolatos jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségek megszegése súlyos szerződésszegésének minősül és azonnali hatályú felmondással járhat.

Fentiekől eltérni csak a kapcsolódó kockázatok mérlegelését követően, az adattvédelmi tisztviselő, valamint szükség esetén külső jogi tanácsadó egyetértésével, dokumentáltan lehetséges.

Különös figyelmet kell fordítani arra, hogy személyes adatokat érintő szerződéskötés esetén az alkusz adatkezelési tájékoztatója aktualizálásra kerüljön. Továbbá ügyelni kell arra, hogy a szerződés érint-e egészségügyi, vagy gyermekekre vonatkozó személyes adatot, ilyen esetekben az alkusz további a vonatkozó adattvédelmi szabályoknak és a kockázatoknak megfelelő garanciákat, kitételeket és intézkedéseket kell, hogy a szerződésbe foglaljon.

11. Jogszabály által előírt adatkezelés

Ha az adatkezelés jogalapja jogszabályi előírás és a jogszabály nem tartalmazza az adatkezelés időtartamát, akkor legalább évente felül kell vizsgálni az adatkezelés szükségességét (a felülvizsgálatra sor kerülhet egyszerre a jelen szabályzat éves felülvizsgálatával is). A felülvizsgálatot dokumentálni kell, úgy, hogy a Hatóság ellenőrizni tudja a megfelelést, a dokumentációt pedig 10 évigmeg kell őrizni. A vizsgálatot és annak dokumentálását akkor is az alkusz végzi el, ha az adatkezelést adatfeldolgozó végzi az adatkezelő nevében.

12. Adatbiztonság

Az alkusz technikai és szervezeti intézkedésekkel biztosítja az általa kezelt vagy feldolgozott, elektronikus vagy papír alapú személyes adatok kezelése vonatkozásában a megfelelő adatbiztonságot.

Papír alapú adatkezelés esetében gondoskodni kell arról, hogy a személyes adatokat tartalmazó iratok megfelelően elzárt tárolókban legyenek elhelyezve, amennyiben az adatok mennyisége, illetve azok jellege ezt indokolja.

Az alkusz minden irodai munkát végző munkavállalója köteles betartani az alábbi szabályokat:

- A munkavégzéshez használt érzékeny személyes adatokat vagy üzleti titkokat tartalmazó iratok vagy adathordozók csak az adott feladat elvégzésének ideje alatt tarthatók a munkavállaló íróasztalán vagy addig, ameddig a munkavállaló folyamatosan az íróasztalánál van, de legkésőbb a munkanap végéig. Amennyiben az adott szoba zárható és csak olyan személyek tudnak belépni, akik az adatokat megismerhetik, vagy amennyiben az üzletág vezetője úgy dönt, úgy a szabály alkalmazásától el lehet tekinteni az adott munkavállaló vonatkozásában.
- A munkavállalók lehetőség szerint az elektronikus formátumú dokumentumokat preferálják a papír alapú iratokkal szemben. Azzal, hogy az elektronikus formátumú dokumentumokat tároló és kezelő informatikai rendszer megfelel a GDPR által előírt adatbiztonsági feltételeknek.
- A munkavállalók csak az érintett üzletág vezetőjének engedélyével jogosultak az alkusz irodai helyiségeiből elvinni érzékeny személyes adatokat vagy üzleti titkokat tartalmazó iratokat.

Az együttműködő partner köteles betartani az alábbi szabályokat:

- Az együttműködő partnerek lehetőség szerint az elektronikus formátumú dokumentumokat preferálják a papír alapú iratokkal szemben.
- Amennyiben az együttműködő partnerek eljárása folyamán biztosító megbízásából kezelnek személyes adatot, úgy nem csak a jelen szabályzat, hanem az adott biztosító adatvédelmi előírásait is alkalmazni kell. Ha az együttműködő partner a kettő között ellentmondást észlel, akkor azt haladéktalanul jelenti az adatvédelmi tisztviselőnek és kéri annak tisztázását, hogy az ellentmondó szabályok közül melyiket kell alkalmazni.
- Az együttműködő partnerek csak olyan eszközöket és szolgáltatásokat vesznek igénybe a személyes adatok kezelése körében, amely esetében megtették az elvárható intézkedéseket annak kiderítése érdekében, hogy meggyőződjenek arról, hogy azok megfelelő biztonsági megoldásokkal rendelkeznek.
- Az együttműködő partner sosem kezelheti együtt az alkusz megbízásából kezelt személyes adatokat és más személyes adatokat.

A fenti szabályok betartását az adatvédelmi tisztviselő rendszeresen ellenőrizheti.

Mind papíralapú, mind elektronikus adatkezelés esetén gondoskodni kell arról, hogy kizárólag olyan személy férhessen hozzá a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokhoz, akik esetében a hozzáférés indokolt. A hozzáférések rendszeresen felülvizsgálandóak.

12.1. Adatvédelmi incidens

Az alkusz az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet. A nyilvántartás vezetése az adatvédelmi tisztviselő kötelezettsége.

Adatvédelmi incidens előfordulása esetén az adatvédelmi incidensről értesülő személy haladéktalanul tájékoztatni köteles az érintett üzletág vezetőit, az adatvédelmi tisztviselőt és az Igazgatóságot. Az adatvédelmi tisztviselő kivizsgálja az adatvédelmi incidens körülményeit és nyilvántartásba veszi az adatvédelmi incidenst.

Az adatvédelmi incidenseket be kell jelenteni a Hatóságnak a tudomásszerzést követő 72 órán belül, kivéve, ha az adatvédelmi tisztviselő úgy ítéli meg, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. A bejelentés tartalmi elemei:

- az adatvédelmi incidens leírása, amely tartalmazza az érintettek kategóriáig és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát. Amennyiben ezen adatok bármelyike nem ismert, akkor jelezni kell ennek tényét,
- az adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetőségei, illetve indokolt esetben (pl. speciális szaktudást igénylő adatkezelések esetén) az egyéb tájékoztatást nyújtó személyek neve és elérhetősége,
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények,
- az alkusz által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedések,
- ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Amennyiben bármely fenti információ csak később derül ki, úgy az adatvédelmi tisztviselő a tudomásszerzést követően tájékoztatja arról a Hatóságot.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az alkusz indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét. A tájékoztatás kötelező tartalmi elemei:

- az adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetőségeit, illetve indokolt esetben (pl. speciális szaktudást igénylő adatkezelések esetén) az egyéb tájékoztatást nyújtó személyek nevét és elérhetőségét,
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények,
- az alkusz által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedések.

Az alábbi esetekben el lehet tekinteni a tájékoztatástól:

- Amennyiben az alkusz megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében

alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat.

- Amennyiben az alkusz az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett fentiek szerinti magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg.
- Amennyiben a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Amennyiben a Hatósági bejelentés megelőzi az érintettek tájékoztatását, a Hatóság jogosult elrendelni az érintett kötelező tájékoztatását vagy a fenti kivételek bármelyikének fennállását.

13. Kiemelt adatkezelések

Az alkusz által folytatott kiemelt jelentőségű, azaz kiemelt adatmennyiségre vonatkozó, valamint kiemelt potenciális kockázattal járó adatkezelések a biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos személyes adatok kezelése, a munkaügyekkel összefüggő személyes adatok kezelése, a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése, marketing tevékenység során kezelt személyes adatok.

13.1. Biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatosan kezelt adatok

Alkusz szükségszerűen kezeli a természetes személy ügyfelek személyes adatait a biztosításközvetítői tevékenységhez, így a biztosítási szerződések megkötéséhez, módosításához, a meglévő biztosítási szerződések állományban tartásához, a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó díjak és jutalékok megállapításához, valamint – biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a kárrendezéshez kapcsolódóan. Az alkusz élet- és egészségbiztosítási szerződésekhez kapcsolódóan az ügyfelek egészségi állapotával összefüggő és az Eüak. által meghatározott különleges személyes adatokat kezel, figyelembe véve azt is, hogy az így kezelt személyes adatok között előfordulhatnak gyermekekre vonatkozó személyes adatok is.

A biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos érintettek személyes adatait, az adatkezelői nyilvántartásban pontosan meghatározott körben, az ott meghatározott célokból és jogalapokon kezeli az alkusz. Egészségügyi adat kezelésére csak az érintett kifejezett írásos hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Az alkusz által történő valamennyi adatkezelésről az érintetteket legkésőbb az adatkezeléssel egyidejűleg az érintett és a személyes adat kategóriájának megfelelő dokumentum igénybevételével tájékoztatni kell. A tájékoztatást az alkusz eljáró munkavállalója vagy biztosításközvetítője köteles teljesíteni az alkusz által meghatározott belső szabályzatok és tájékoztatók szerint. A tájékoztatók a jelen szabályzat 3. számú mellékletét képezik, a tájékoztató tartalmára a 8.2.1. pont megfelelően irányadó. A tájékoztató megismerését és tudomásul vételét az érintetteknek aláírásukkal kell igazolniuk. A tájékoztatót az adatvédelmi tisztviselő szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal felülvizsgálja és aktualizálja. Minden, adatkezelést érintő változtatásról előzetesen tájékoztatni kell az érintetteket. Az érintettek személyes adatait a jelen szabályzattal és annak 3. számú melléklete szerinti tájékoztatóval összhangban kell kezelni.

Az alkusz a 18. életévét be nem töltött gyermek személyes adatainak kezelését kizárólag a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló hozzájárulása, illetve engedélye alapján végzi.

Mivel a gyermekek különös védelmet igényelnek, a kifejezetten gyermekekre vonatkozó adatkezelés vonatkozásában minden információt és kommunikációt olyan világos és közérthető nyelven kell megfogalmazni, amelyet a gyermek könnyen megért.

Abban az esetben, ha egy ügyfél az Európai Unió kívülről kezdeményez adatkezeléssel járó szolgáltatást, úgy az érintett személyes adatát csak abban az esetben szabad külföldre továbbítani, amennyiben az adattovábbítás célállama (vagy nemzetközi szervezete) biztonságosnak tekinthető az adatkezelés szempontjából. Ez két feltétel alapján határozható meg:

- az Európai Unió Bizottsága megfelelőségi határozatot hozott az adott államra vonatkozóan vagy
- ennek hiányában az alkusz adatvédelmi tisztviselője szükség esetén külső jogi szakértő bevonásával meghatározza a GDPR vonatkozó rendelkezései alapján, hogy a célállam vagy nemzetközi szervezet szabályozása rendelkezik-e a megfelelő garanciákkal és az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei biztosítottak-e a célállam vagy nemzetközi szervezet joga szerint. Megfelelő garanciát jelenthet különösen, ha az adott adatkezelésre kötelező erejű vállalati szabályok, kikényszeríthető magatartási kódex vagy megfelelő tanúsítvány vonatkozik vagy ha az alkusz és a célállam vagy nemzetközi szervezet a Hatóság által jóváhagyott szerződést köt az adattovábbításra vonatkozóan.

13.2. Munka- és megbízási szerződésekkel kapcsolatos adatok kezelése

Az alkusz értelemszerűen kezeli a részére munkát végző természetes személyek, így különösen, de nem kizárólagosan: munkavállalók és kölcsönzött munkavállalók, biztosításközvetítők, gyakornokok, (al)vállalkozók személyes adatait, az adatkezelői nyilvántartásban pontosan meghatározott körben, az ott meghatározott célokból és jogalapokon.

Az alkusz tiszteletben tartja az érintettek magánszférához kapcsolódó jogait, a munkáltatói adatkezelések szükséges és arányos mértékét.

Új álláshirdetések kiírásakor az alkusz betartja az alábbi szabályokat:

- A pályázók megfelelő előzetes tájékoztatás mellett jelentkeznek az álláshirdetésre.
- Az alkusz nem adhat közre anonim álláshirdetést.
- Az önéletrajzok, motivációs levelet és egyéb személyes adatot tartalmazó dokumentumok kezelése a pályázat lebonyolításáig tárolható, vagy ha külön hozzájárulást ad az érintett, akkor a hozzájárulás szerinti időpontig.
- A sikertelen pályázókat is értesíti az alkusz a pályázatok lebonyolítását követően.

Az alkusz szabályzataiban megjelenő valamennyi adatkezelésről az érintetteket legkésőbb jogviszonyuk első napján, egységes dokumentumban tájékoztatni kell. A tájékoztató a jelen szabályzat 4. számú mellékletét képezi, a tájékoztató tartalmára a 8.2.1. pont megfelelően irányadó. A tájékoztató megismerését és tudomásul vételét az érintetteknek aláírásukkal kell igazolniuk. A tájékoztatót az adatvédelmi tisztviselőszükség szerint, de legalább évente egy alkalommal felülvizsgálja és aktualizálja. Minden, adatkezelést érintő változtatásról előzetesen tájékoztatni kell az érintetteket. A munkavállalók és természetes személy megbízottak személyes adatait a jelen szabályzattal és annak 4. számú melléklete szerinti tájékoztatóval összhangban kell kezelni.

A munkáltatói adatkezelések tekintetében jogalapok elsősorban törvény és az alkusz jogos érdeke lehetnek. Hozzájárulás jogalként csak azokban az esetekben alkalmazható, amikor egyértelmű, hogy az alkusz részére munkaviszony vagy megbízási jogviszony alapján munkát végző természetes

személynek van érdemi döntési lehetősége a hozzájárulás megadása kapcsán. Az alkusz minden olyan esetben, amikor jogalapként jogos érdeket határoz meg, az adatvédelmi tisztviselő koordinálása mellett érdekmérlegelési tesztet végez, a tesztre vonatkozó formanyomtatvány a jelen szabályzat 2. számú mellékletét képezi. A teszt elvégzésekor a vonatkozó jogszabályok mellett különös figyelemmel kell lenni az adatvédelmi jó gyakorlatokra (best practice) is.

13.3. Marketing tevékenység

Az alkusz az érintettek (ügyletek) által megadott személyes adatokat üzletszerzési tevékenység (marketing) céljából kifejezetten azok önkéntes hozzájárulása alapján és csak abból a célból kezeli, hogy az alkusz biztosítási és egyéb pénzügyi termékeivel kapcsolatosan információ, reklám, hírlevél, illetve egyéb marketing célú küldemény küldése céljából időről időre megkeresse.

Az érintettek személyes adatainak kezelése az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig történik. A honlapokon, illetve a biztosításközvetítő előtt megtett nyilatkozat szerinti adatkezelési hozzájárulás önkéntes és bármikor korlátozás és indoklás nélkül ingyenesen visszavonható, illetve a további reklámküldemények vagy hírlevelek küldése, reklámok közlése az érintettek által megtiltható, továbbá a kizárólag reklámcélból külön nyilvántartás szerint nyilvántartott adatok törlése szükséges a hozzájárulás visszavonásakor.

Minden esetben biztosítani szükséges, hogy a visszavonó nyilatkozatot ugyanolyan egyszerűen tehessék meg, mint ahogyan a hozzájárulást megadták.

13.4. Irattározás

Az alkusz közös irodaházat és infrastruktúrát használ a Golden Gate cégcsoporthoz tartozó Alpha Alapkezelő Zrt. és Golden Gate Agency Kft. cégekkel a 7623 Pécs, József Attila utca 19. szám alatt található központi irodában. Az alkusz központi irodaházában tartózkodó munkavállalói és biztosításközvetítői fokozott figyelemmel kötelesek eljárni a közös irodahasználatból eredő kockázatok mérséklése érdekében.

Az alkusz az irodaházban külön irattárral rendelkezik. Az irattárba való belépés kizárólag az alkusz munkavállalói és biztosításközvetítői számára, az alkusz erre kijelölt munkavállalójának felügyeletével és egyidejű jelenlétével lehetséges. Az irattár ajtaját a be- és kilépés időtartamán kívül zárva kell tartani. Az alkusz nem készít átadás-átvételi jegyzőkönyvet minden iratelhelyezéskor, de az irattárban fellelhető iratok meglétét és állapotát időről időre ellenőrzi.

Az alkusz külső irattárban raktározza a két évnél régebben keletkezett iratokat, melynek címe 7623 Pécs, Megyeri út 26/1. A külső irattárba való belépés kizárólag az alkusz igazgatósági tagjai, az alkusz pénzügyi vezetője és a személyügyi vezetője, valamint az életosztályvezető számára megengedett. Az irattár ajtaját a be- és kilépés időtartamán kívül zárva kell tartani. Az irattár kulcsa a pénzügyi vezető birtokában van. Az alkusz évente egyszer ellenőrzi a külső és belső irattárakban tárolt iratokat, és a lejárt tárolási idejű iratokat selejtezi és megsemmisíti.

14. Az adatok minősége

A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

- felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes;
- érvényesek, pontosak és teljes körűek,
- az érintett azonosítását csak a tárolás céljához szükséges ideig teszik lehetővé.

15. Adatkezelői, adatfeldolgozói nyilvántartás

Az alkusz az általa folytatott adatkezelésekről és adatfeldolgozásokról, ideértve az adattovábbításokat is, nyilvántartást köteles vezetni. A nyilvántartásokat az alkusz megbízásából az adatvédelmi tisztviselő vezeti úgy, hogy az folyamatosan naprakész legyen és hatósági vizsgálat esetén a hatóság számára bemutatható legyen. A nyilvántartások az alkusz munkavállalói és biztosításközvetítői számára elérhetőek, amennyiben a munkavállalók vagy a biztosításközvetítők pontatlanságot fedeznek fel a nyilvántartásokban, úgy kötelesek azt haladéktalanul jelezni az adatvédelmi tisztviselőnek.

Az alkusz a következő különleges adatokat kezeli:

- az élet- és egészségbiztosítási szerződések megkötéséhez és az azzal kapcsolatos ügyintézéshez (szerződések nyilvántartása, biztosítási esemény elbírálása) kapcsolódóan ügyfelek egészségi állapotával összefüggő és az Eüak. által meghatározott különleges adatok,
- betegség miatti távolléttel kapcsolatos munkavállalói (esetlegesen munkavállalók hozzátartozói) adatok,
- munkahelyi balesetek, illetőleg a munkavállalók egészségügyi alkalmasságára vonatkozó adatok,
- munkavállalók érdekképviseleti tagságával kapcsolatos adatok (kizárólag a munkavállalói érdekképviseleti tagdíjfizetés önkéntességéről szóló törvény szerinti kötelezettségei teljesítéséhez),
- bűnügyi személyes adatok az esetleges (nyomozó)hatósági megkeresések körében.

Különleges és bűnügyi személyes adatok kezelésekor fokozott figyelmet kell fordítani az ilyen adatok kezelését szabályozó speciális jogszabályi rendelkezésekre.

16. Törlés

Az alkusz a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat addig őrzi, ameddig annak kezelése jogszerű, ezt követően a dokumentumok törlésre kerülnek. A törlésnek minden esetben az adatvédelmi tisztviselő bevonásával, dokumentáltan és helyreállíthatatlan módon kell megtörténnie. Amennyiben ez technikai okok miatt teljes körűen nem lehetséges, gondoskodni kell arról, hogy az adatokhoz való hozzáférés az alkuszon belül a lehető legkorlátozottabb legyen.

Az alkusz a biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Az alkusz a létre nem jött biztosítási, viszontbiztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat is kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az alkusz köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

17. Hatósági kapcsolattartás

Kapcsolattartásra a Hatósággal alapvetően az adatvédelmi tisztviselő jogosult. Minden szóbeli vagy írásbeli kommunikáció a Hatóság felé az adatvédelmi tisztviselő által vagy jóváhagyásával történhet.

Minden, a Hatóság részéről (szóban vagy írásban) érkező információt (pld. értesítés eljárás megindulásáról) haladéktalanul továbbítani kell az adatvédelmi tisztviselőnek. Az adatvédelmi tisztviselő folyamatosan tájékoztatja az érintett üzletág vezetőjét/vezetőit és az Igazgatóságot.

Amennyiben a Hatóság eljárása során a Hatóság munkatársa helyszínen végez eljárási cselekményt, az adatvédelmi tisztviselőnek jelen kell lennie.

Az alkusz együttműködő partnerei kötelesek a Hatóság eljárása során együttműködni, az alkusz képviseletében önálló nyilatkozattételre és közvetlen kapcsolattartásra azonban nem jogosultak. A Hatóság által kért dokumentumokat az adatvédelmi tisztviselő útján haladéktalanul, vagy az adatvédelmi tisztviselő által megadott határidőben kell a Hatóság rendelkezésére bocsátani.

18. Oktatás

Minden olyan személyt, akire a szabályzat alanyi hatálya kiterjed, rendszeres adatvédelmi alapoktatásban kell részesíteni, azonban az alkusz nem köteles oktatást biztosítani az együttműködő partnerek részére. Az adatvédelmi tisztviselő által összeállított és rendszeresen aktualizált tananyagnak kellő részletességgel kell tartalmaznia az adatvédelemmel kapcsolatos alapfogalmakat, a hazai és európai szintű, az alkusz tevékenységi köre, különösen a biztosításközvetítési tevékenység szempontjából releváns adatvédelmi jogszabályi rendelkezéseket, valamint az ezek végrehajtását szolgáló, jelen szabályzatban megjelenő gyakorlati szabályokat.

Amennyiben az alkusz nem biztosít oktatást az együttműködő partner részére és az együttműködő partner jelentős mértékben részt vesz az alkusz által folytatott személyes adatok kezelésében, úgy az alkusz megkövetelheti, hogy az együttműködő partner igazolja, hogy az együttműködő partner, illetve amennyiben az szervezet, úgy a tevékenységének végzésében résztvevő természetes személyek rendszeresen részt vesznek adatvédelmi oktatásban.

Munkavállalók részére az új belépők alapoktatása során, ezt követően pedig évente, ismétlő jelleggel kell megtartani az oktatásokat. Az oktatásokat minden esetben az adatvédelmi tisztviselő által őrzött jelenléti íveken dokumentálni kell, valamint az érintetteknek nyilatkozni kell a tananyag megismeréséről. Az alkusz köteles a jelenléti ívet 10 évig megőrizni. A tananyagnak állandóan elérhetőnek kell lennie az intranet portálon.

Abban az esetben, ha az oktatásban részesülő személy nem az alkusz munkavállalója vagy együttműködő partnere (egyéb megbízási jogviszonyban álló személy, vállalkozó vagy alvállalkozó), az adatvédelmi tisztviselő dönthet úgy, hogy az oktatás kivonatos formában történjen, arra a tevékenységre fókuszálva, amelyet az oktatásban részesülő személy az alkusz részére végezni fog. A kivonatos oktatás nem veszélyeztetheti az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok betartását.

Adatvédelmi hatásvizsgálat

Az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzéséhez a következő pontokban jelzett információk megadása, valamint az alábbi kérdések megválaszolása szükséges.

1. A személyes adatok kezelésének leírása
 - a) A személyes adatok kezelésének
 - i. célja:
 - ii. jellege:
 - iii. hatóköre:
 - iv. körülményei:
 - b) Az alábbiak rögzítése:
 - i. a személyes adatok köre:
 - ii. a személyes adatokhoz hozzájutó címzettek köre:
 - iii. a személyes adatok tárolásának időtartama:
 - c) Az adatkezelési műveletek funkcionális leírása:
 - d) A személyes adatok kezeléséhez használt eszközök (hardware, software, hálózatok, emberek, dokumentumok, dokumentumátviteli csatornák) azonosítása:
 - e) Jóváhagyott magatartási kódexnek való megfelelés:
2. A személyes adatok kezelésének szükségessége és arányossága
 - a) Mi az adatkezelés célja?
 - b) Mi az adatkezelés jogalapja?
 - c) Szükséges-e a cél eléréséhez a személyes adatok mindegyikének kezelése?
 - d) A személyes adatokat csak olyan időtartamban tárolják, amely szükséges a cél eléréséhez?
3. Az érintettek jogainak védelmét szolgáló intézkedések
 - a) Milyen körülmények között és hogyan kap tájékoztatást az érintett személyes adatai kezeléséről?
 - b) Milyen körülmények között és hogyan gyakorolhatja az érintett
 - i. a hozzáféréshez való jogát?
 - ii. az adathordozhatósághoz való jogát?
 - iii. a helyesbítéshez való jogát?
 - iv. a törléshez való jogát?
 - v. az adatkezeléssel szembeni tiltakozáshoz való jogát?
 - vi. az adatkezelés korlátozásához való jogát?
 - c) Miként alakulnak az adatkezelő és az adatfeldolgozók közötti kapcsolatok?

- d) Miként alakulnak a garanciák nemzetközi adattovábbítás esetén?
 - e) Sor került-e előzetes konzultációra a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal és milyen következtetésekkel zárult az előzetes konzultáció?
4. Az érintettek jogait és szabadságait fenyegető kockázatok kezelése
- a) Honnan erednek a kockázatok?
 - b) Milyen jellegűek a kockázatok?
 - c) Mennyiben egyediék a kockázatok?
 - d) Milyen hatással lehet egy adatvédelmi incidens (a biztonság a személyes adat megsemmisüléséhez, elvesztéséhez, megváltozásához, jogosulatlan feltáráshoz, személyes adathoz való jogosulatlan hozzáféréshez vezető megsértése) az érintettek jogaira és szabadságaira?
 - e) Milyen fenyegetések vezethetnek adatvédelmi incidenshez?
 - f) Milyen valószínűséggel következhetnek be a kockázatok?
 - g) Milyen súlyosságúak a kockázatok?
 - h) Milyen intézkedések szolgálnak a kockázatok kezelésére?
5. Az érdekelt bevonása
- a) Kikérték-e az adatvédelmi tisztviselő tanácsát?
 - b) Amennyiben alkalmazható, kikérték-e az érintettek vagy az érintettek képviselőinek véleményét?
6. Az adatvédelmi hatásvizsgálat eredménye:

Kelt: _____, 202__ . ____ . ____.

Aláírás: _____

Név: _____

Érdekmérlegelési teszt

Az érdekmérlegelési teszt elvégzéséhez a következő pontokban jelzett információk megadása, valamint az alábbi kérdések megválaszolása szükséges.

1. A tervezett folyamat (adatkezelési műveletek) leírása:
2. Mi a Társaság (vagy harmadik személy) jogos érdeke, amely az adatkezelési művelet(ek) jogalapjául szolgálna?
3. Milyen hatást gyakorol(nak) az adatkezelési művelet(ek) az érintett(ek)re?
4. Alkalmas(ak)-e az adatkezelési művelet(ek) a jogos érdek céljának elérésére? Ha igen, akkor miért? Mi bizonyítja a cél elérésére való alkalmasságot?
5. Szükséges és arányos-e az adatkezelés? Van-e alternatívája az adatkezelésnek? Ugyanolyan hatékony-e az alternatíva, mint az adatkezelés? Kisebb beavatkozással jár-e az alternatíva, mint az adatkezelés? (Ha igen, akkor az alternatívát kell választani.)
6. Elsőbbséget élvez-e a jogos érdek az érintett jogával szemben? Ha igen, akkor miért? Mi bizonyítja az elsőbbséget? Mennyire súlyos az érintett jogainak és szabadságainak korlátozása? Egy tárgyilagos harmadik fél az adott helyzetben észszerűen számíthat-e és következtethet-e az adatkezelésre?

{Minden esetben figyelembe venni szükséges követelmények:

- az adatkezelés célhoz kötöttsége
- az adatkezelés jogszerűsége
- az adattakarékosság ("csak annyi adat, amennyi valóban szükséges")
- az adatok tárolási időtartamának korlátozottsága
- a fokozatosság elve
- ellenőrizhetőség
- biztosítékok}

7. Az érdekmérlegelési teszt eredménye:

Kelt: _____, 202__ . ____ . ____.

Aláírás: _____

Név: _____

Tájékoztató ügyfelek részére személyes adatok kezeléséről

Tisztelt Ügyfelünk!

A **Golden Gate Global Zrt.** (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19; nyilvántartó cégbíróság: Pécsi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 02-10-060360; a továbbiakban: **Társaság**) ezúton tájékoztatja Önt az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezeléséről.

1. Az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvénynek való megfelelést célzó adatkezelés
 - Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
 - Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvénynek (a továbbiakban: Kit.) és a végrehajtását szolgáló jogszabályoknak a Társaság kötelezettségeit rögzítő rendelkezéseinek való megfelelés
 - A személyes adatok kezelésének jogalapja: Az Ön személyes adatainak kezelése az adatkezelőre nézvést irányadó jogi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges.
 - Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: az Ön neve (családi és utóneve, születési családi és utóneve), állampolgársága, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme, lakcím hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma, a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedést elrendelő uniós jogi aktus, illetve ENSZ BT határozat által közzétett egyéb azonosító adatai
 - Az Ön személyes adatainak címzettje a Társaság bejelentési kötelezettsége esetén: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda
 - A személyes adatok tárolásának időtartama: a Kit. 3. § (6) bekezdése szerinti szűrés végrehajtásától számított 8 (nyolc) év
 - Az adatkezelő az Ön személyes adatait Öntől kapja meg, valamint a Kit. szerinti pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekről tájékoztató felületről szerzi meg.
 - Amennyiben az Ön személyes adatait az adatkezelő Öntől kapja meg, a személyes adatok nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak. Ha az adatkezelő az Ön személyes adatait a Kit. szerinti pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekről tájékoztató felületről szerzi meg, akkor ennyiben nyilvános forrásokból származnak a személyes adatok.
 - A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
 - Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
 - Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
 - Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság esetlegesen nem tud megfelelni a Kit. szerinti kötelezettségeinek, ezért a Társaság nem fog Önnel szerződést kötni.
2. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvénynek való megfelelést célzó adatkezelés
 - Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
 - Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII.

törvény (a továbbiakban: Pmt.) és a végrehajtását szolgáló jogszabályoknak a Társaság kötelezettségeit rögzítő rendelkezéseinek való megfelelés

- A személyes adatok kezelésének jogalapja: Az Ön személyes adatainak kezelése az adatkezelőre nézvést irányadó jogi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges.
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - az Ön neve (családi és utóneve, születési családi és utóneve), állampolgársága, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme, lakcím hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma,
 - a személyazonosság igazoló ellenőrzése során a Társaság birtokába jutott, bemutatott okiratokban feltüntetett valamennyi személyes adat (a lakcímet igazoló hatósági igazolvány hátoldalán szereplő személyi azonosító kivételével),
 - kiemelt közszereplői státusza és az ezt megalapozó körülmény, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának minősülés ténye és az ezt megalapozó körülmény, kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősülés ténye és az ezt megalapozó körülmény, pénzeszközeinek és vagyonának forrására vonatkozó információk (feltéve, hogy ezen személyes adatot a Társaság köteles kezelni a Pmt. alapján),
 - az Önnel kötendő szerződés típusa, tárgya, időtartama, az Ön kockázati szintje, az Önnel kötendő szerződés teljesítésének körülményei, az üzleti kapcsolat célja és tervezett jellege,
 - azon ágazat, amelyben Ön tevékenykedik (vagy ehelyett az Ön munkavállalói, foglalkoztatotti státusza), azon ágazat és ország, amellyel Ön tevékenysége során kapcsolatban áll, azon országok, amelyekkel Ön pénzforgalmat bonyolít, az Önt esetlegesen érintő nemzetközi szankciókra (különösen vagyonbefagyasztásra) vonatkozó információk
- Az Ön személyes adatainak címzettje a Társaság bejelentési kötelezettsége esetén: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda (a továbbiakban: FIU)
- A személyes adatok tárolásának időtartama:
 - az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) év,
 - a Magyar Nemzeti Bank, a FIU, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 10 (tíz) év
- Az adatkezelő az Ön személyes adatait elsődlegesen Öntől kapja meg, valamint azokat nyilvánosan hozzáférhető forrásokkal (a nemzetközi szankciókról tájékoztató felületekkel) és nyilvánosan nem hozzáférhető forrásokkal (közhiteles nyilvántartásokkal) is összeveti.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Az Ön személyes adatainak kezelése kapcsán automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra kerül sor az Ön körülményei alapján az Ön kockázati szintjének meghatározása céljából; a Társaság az Ön kockázati szintjéhez igazodó ügyfél-átvilágítási intézkedéseket alkalmaz Önnel kapcsolatban. Ha a Társaság nem tudja végrehajtani az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket, akkor a Társaság köteles Önre vonatkozóan megtagadni az üzleti kapcsolat létesítését, az ügylet teljesítését, valamint köteles megszüntetni az Önnel fennálló üzleti kapcsolatot.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság köteles megtagadni az üzleti kapcsolat létesítését, az ügylet teljesítését, valamint köteles megszüntetni az Önnel fennálló üzleti kapcsolatot.

3. Az Önnel történő szerződéskötést célzó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: a Társaság mint alkusz és Ön mint ügyfél között biztosításközvetítésre vonatkozó megbízási szerződés megkötése
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön kérésére a szerződéskötést megelőző lépések megtétele
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: az Ön neve, születési helye és ideje (és/vagy adószáma), anyja neve, lakcíme (és/vagy székhelye);
- Az Ön személyes adatait a Társaság a következő biztosító társaságoknak, mint önálló adatkezelőknek továbbítja, és ezzel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja:

1. CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt, és a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt, mint önálló adatkezelők, adatvédelmi tisztviselő: Dr. Kozma Dávid, elérhetősége: jog@cig.eu

A CIG Pannónia adatkezelési szabályzata a következő link megnyitásával érhető el: <https://www.cigpannonia.hu/adatvedelem>

2. Allianz Hungária Biztosító Zrt. mint önálló adatkezelő, adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191.

Az Allianz Hungária közvetítőkre vonatkozó adatkezelési szabályzata a következő linken érhető el:

https://www.allianz.hu/content/dam/onemarketing/cee/azhu/pdf/adatvedelem/AHE-43295_Adatkezelesi_Tajekoztato_Kozvetiteokre_vallalkozokra_vonatkozo.pdf

3. Generali Biztosító Zrt., mint önálló adatkezelő, adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatkezeles.hu@generali.com.

A Generali Biztosító Adatkezelési tájékoztatója a következő weboldalon az adatkezelés menüpont alatt tölthető le: www.generali.hu.

4. Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., mint önálló adatkezelő, képviselője: dr. Szikora Péter Pál adatvédelmi tisztviselő, a képviselő elérhetősége: adatvedelem@aegon.hu

Az Aegon Biztosító adatvédelmi nyilatkozata a következő weboldalon érhető el: <https://www.aegon.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html>

- A személyes adatok tárolásának időtartama: a megbízási szerződés megszűnésétől számított 5 évig
- Az adatkezelő az Ön személyes adatait Öntől kapja meg.
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.

- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem köti meg Önnel a biztosításközvetítés tárgyában a megbízási szerződést.

4. Az Önnel kötött szerződés teljesítését célzó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: az Önnel kötött szerződés teljesítése
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - az Ön neve, születési helye és ideje, anyja neve, címe
 - üzemben tartói, szerződői minőségre tekintettel gépjármű felelősségbiztosítási kötelezettségre vonatkozó nyilatkozata
 - rövid távú külföldi utazáshoz kapcsolódó biztosítási védelemre vonatkozó keresés, balesetbiztosítás, betegbiztosítás iránti szükségletre vonatkozó nyilatkozata
 - az ajánlott biztosítási termék típusára vonatkozó adatok
 - az Önnek szóló, konkrét biztosítók konkrét biztosítási termékére vonatkozó elemzés és ajánlás
 - az általunk javasolt biztosítási termékre vonatkozó információ
 - az Ön által keresett biztosítási termék(ek) jellemzői
 - az Ön által választott biztosítási termékre vonatkozó információ
 - a biztosítási termékre vonatkozó ajánlás során figyelembe vett körülmények
 - a közvetített biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatban megadott személyes adatok
 - az Ön által a Társaságnak és a Társaság által Önnek küldött levelek, írásbeli kommunikáció
 - a felhatalmazó levél és a felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízásban foglalt személyes adatok (az Ön neve, fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszáma)
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): az Ön által kiválasztott biztosító a fenti 3. pontban foglaltak szerint
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az Ön fentiekben megadott személyes adatait az itt jelzett célból az Önnel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig tárolja a Társaság.
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől (adott esetben a Társaság által megbízott közvetítő útján) kapja meg a Társaság
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása azzal a következményekkel járhat, hogy a Társaság nem köt Önnel szerződést.

5. Az Önnel kötött szerződésből származó jogok, követelések, igények érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: a Társaságot Önnel szemben megillető jogok, követelések, igények megállapítása, érvényesítése,

védelme

- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges
- A személyes adatok kezelésével védeni kívánt jogos érdek: a Társaságot Önnel szemben megillető jogok, követelések, igények megállapítása, érvényesítése, védelme
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - az Ön neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, lakcím hiányában tartózkodási helye
 - az Önnel szembeni jog, követelés, igény alapjául szolgáló bizonyítékok (mindenekelőtt az Önnel kötött szerződés, az Ön által egyébként írásban megtett nyilatkozatok, az Önnel folytatott kommunikáció)
 - a felhatalmazó levél és a felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízásban foglalt személyes adatok (az Ön neve, fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszáma)
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): a Társaság jogainak, követeléseinek, igényeinek megállapításához, érvényesítéséhez, védelméhez a Társaság által igénybe vett jogi tanácsadó, bíróság, közjegyző, bírósági végrehajtó
- A személyes adatok tárolásának időtartama: a Társaságot megillető jog, követelés, igény elévülési idő végéig tárolja a Társaság az Ön személyes adatait ezen célból
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől (adott esetben a Társaság által megbízott közvetítő útján) kapja meg a Társaság, amennyiben Ön nem adja meg személyes adatait, a Társaság azokat a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartását kezelő szervtől (a belügyminisztertől) kérheti és ilyenkor ezen szervtől kapja meg a Társaság az Ön személyes adatait
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: amennyiben Ön nem adja meg személyes adatait, a Társaság azokat a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartását kezelő szervtől (a belügyminisztertől) kérheti

6. Az adózási és számviteli követelményeknek való megfelelést célzó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja:
 - a Társaságra irányadó adózási és számviteli tárgyú jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés
 - a Társaság vagyoni jogainak és érdekeinek adóhatósággal szembeni védelme
- A személyes adatok kezelésének jogalapja:
 - az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges
 - az Ön személyes adatainak kezelése a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges
- A személyes adatok kezelésével védeni kívánt jogos érdek: a Társaság vagyoni jogai és érdekei
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - az Ön azon személyes adatai, amelyeket számviteli bizonylatnak minősülő dokumentum (különösen szerződés, kimutatás) vagy az adózásra vonatkozó jogszabályok szerint megőrzendő irat tartalmaz
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): a Társaság által igénybe vett könyvviteli szolgáltató, könyvvizsgáló, adóhatóság

- A személyes adatok tárolásának időtartama: a Társaság az Ön személyes adatait az alábbiak közül a legkésőbb bekövetkező időpontig kezeli a fentiekben megadott célokhoz igazodóan:
 - a Társaság a számviteli bizonylatokat 8 évig őrzi meg,
 - ha az adójogi elévülési idő ezt követően telne le, akkor az adójogi elévülésig őrzi meg az iratokat a Társaság,
 - halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 évig őrzi meg az iratokat a Társaság.
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől (adott esetben a Társaság által megbízott közvetítő útján) kapja meg a Társaság
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaságnak nehézségei támadhatnak az irányadó megőrzési kötelezettségeinek teljesítése, valamint vagyoni jogainak és érdekeinek az adóhatósággal szembeni védelme során.

7. A szükséglet- és igényfelmérőben megadott személyes adatok kezelése

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: az Ön igényeinek felmérése, illetve az Ön által megadott információk alapján az Ön igényeinek pontosítása tanácsadással történő értékesítés esetén, valamint életbiztosítási szerződés megkötése előtt
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - az Ön életkora, telefonszáma, a keresett biztosítási termékre, a meglévő biztosítási termékre vonatkozó információ, a nyugdíjra vonatkozó várakozásai, az Ön által elérhető adókedvezményekre vonatkozó információ, a nyugdíjbiztosítás állami támogatására vonatkozó ismeretei
 - gyermekeinek neve, születési éve, gyermekihez kapcsolódó megtakarításokra, megtakarítási célokra vonatkozó információ
 - az Ön megtakarításaira vonatkozó információ
 - az Ön által keresett biztosítási termékek jellemzőire vonatkozó információ
 - ingatlanulajdonra vonatkozó információ, ingatlanvásárlásra és -felújításra, valamint ezek finanszírozására vonatkozó tervei, szándékai
 - családjának anyagi szükségleteire vonatkozó információ
 - gépjárműtulajdonra, gépjárművásárlásra, gépjárműhöz kapcsolódó meglévő biztosításokra vonatkozó információ
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): harmadik személyek előtt a Társaság nem fogja feltárni az ezen célból kezelt személyes adatokat
- A személyes adatok tárolásának időtartama: a Társaság az Ön személyes adatait addig tárolja, amíg a szükséglet- és igényfelmérő vonatkozásában bármilyen esetleges hiányosság miatt a felügyelet (a Magyar Nemzeti Bank) bármiféle intézkedést alkalmazhat a Társasággal szemben
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől (adott esetben a Társaság által megbízott közvetítő útján) kapja meg a Társaság
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi

szervezethez nem szándékozik továbbítani.

- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: amennyiben Ön nem adja meg személyes adatait, előfordulhat, hogy a Társaság nem fogja tudni felmérni és pontosítani az Ön igényeit, valamint bizonyítani azt, hogy a Társaság a rá irányadó jogszabályi követelményekkel összhangban járt el és ezért a Társaság nem fog tudni közreműködni az életbiztosítási szerződések megkötésében és nem fog Önnek tanácsadással értékesíteni biztosítási termékeket

8. A lebonyolított biztosítási ügyletekről vezetett nyilvántartáshoz szükséges adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: a jogszabály által előírt, a lebonyolított biztosítási ügyletekről egyedi azonosításra alkalmas nyilvántartás vezetése
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - az Ön neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, lakcím hiányában tartózkodási helye
 - az Önnel biztosítási szerződést kötő biztosító neve, a biztosítási termék megjelölése, az Ön által megkötött biztosítási szerződés kelte, száma, a biztosítási kötvény száma
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): harmadik személyek előtt a Társaság nem fogja feltárni az ezen célból kezelt személyes adatokat
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az alábbiak közül a legkésőbbi időpontig
 - az Ön és a Társaság között létrejött szerződés megszűnéséig
 - a felügyeleti jelentés felügyelet részére történő megküldésének határidejének lejártáig
 - amíg a nyilvántartás vezetésével kapcsolatban bármilyen esetleges hiányosság miatt a felügyelet (a Magyar Nemzeti Bank) bármiféle intézkedést alkalmazhat a Társasággal szemben
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől (adott esetben a Társaság által megbízott közvetítő útján) kapja meg a Társaság, míg az Ön által kötött biztosítási szerződésre vonatkozó adatokat a biztosítótól kapja meg a Társaság
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fog tudni eleget tenni nyilvántartásvezetési kötelezettségeinek és ezért a Társaság nem működik közre olyan biztosítási ügyletek lebonyolításában, amelyek esetében a nyilvántartásvezetési kötelezettségének a Társaság nem tud eleget tenni

9. A biztosítási alapú befektetési termékek értékesítéséhez kapcsolódó személyes adatok kezelése

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja:
 - az Ön számára alkalmas biztosítási alapú befektetési termékek ajánlása
 - az Ön tájékoztatása

- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - az Ön ismeretei az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggően
 - az Ön pénzügyi helyzete, veszteségtűrő képessége, befektetési céljai és kockázattűrője
 - az Ön részére nyújtott szolgáltatások, az Ön nevében végrehajtott ügyletek és szolgáltatások költségei (figyelembe véve az érintett biztosítás alapú befektetési termékek típusát, összetettségét, valamint az Önnek nyújtott szolgáltatás jellegét)
 - ha a Társaság köteles erről tájékoztatást nyújtani, akkor az életbiztosítási szerződés szolgáltatási értékére(i), aktuális visszavásárlási értéke, a visszajáró többlet hozam jóváírásának mértéke, a befektetés elhelyezése (azaz a befektetések fedezetül szolgáló befektetési formák egymáshoz viszonyított aránya), az egyes befektetési formák típusai, a befektetések aktuális értéke, a biztosítási szerződés számlájának helyzete, a biztosítási szerződésre beérkezett biztosítási díjak (ideértve a rendszeres és eseti díjakat, ezek beérkezési és befektetési dátumát is), a biztosítási szerződéssel kapcsolatos költségek (ideértve az előjegyzett és a ténylegesen érvényesített költségeket, valamint a levonások jogcímét is), a szerződő által a biztosítási szerződés keretében igénybe vett szolgáltatások és maradékjogok értéke, az eszközalapok között a szerződő utasítására végrehajtott átcsoportosítás időpontja és aránya, a befektetési egységek árfolyama, a szerződő által választott, a szerződéshez kapcsolódó eszközalapok neve, a biztosítási szerződés alapján a biztosító által teljesített kifizetések jogcímenként, a kifizetés teljesítése során levont költség
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): a Társaság az ezen célból kezelt személyes adatokat Ön előtt tárja fel.
- A személyes adatok tárolásának időtartama: a Társaság az Ön személyes adatait addig tárolja, amíg ezen adatkezelés vonatkozásában bármilyen esetleges hiányosság miatt a felügyelet (a Magyar Nemzeti Bank) bármiféle intézkedést alkalmazhat a Társasággal szemben
- Az Ön személyes adatainak forrása: a Társaság részben Öntől, részben a biztosítótól kapja meg az ezen célból kezelt személyes adatokat
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fog közreműködni a biztosítási szerződés létrejöttében

10. A biztosítási alapú befektetési termékek értékesítésére vonatkozó belső nyilvántartáshoz kapcsolódó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: a biztosítási alapú befektetési termékek értékesítésére vonatkozó belső nyilvántartás vezetése
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - a biztosítási alapú befektetési termékek értékesítésével kapcsolatban az Ön és a Társaság között létrejött megállapodások

- az Önnek átadott termékismertető, tájékoztatók
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): harmadik személyek előtt a Társaság nem fogja feltárni az ezen célból kezelt személyes adatokat
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az alábbiak közül a legkésőbbi időpontig
 - az Ön és a Társaság között létrejött szerződés megszűnéséig
 - amíg a nyilvántartás vezetésével kapcsolatban bármilyen esetleges hiányosság miatt a felügyelet (a Magyar Nemzeti Bank) bármiféle intézkedést alkalmazhat a Társasággal szemben
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől (adott esetben a Társaság által megbízott közvetítő útján) kapja meg a Társaság, valamint a Társaság maga regisztrálja, hozza létre ezen személyes adatokat
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem tud megfelelni nyilvántartásvezetési kötelezettségének és ezért a Társaság ilyen esetben nem fog közreműködni az érintett biztosítási szerződés létrejöttében

11. Panaszkezeléshez kapcsolódó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: panaszkezelés és a panaszok kivizsgálása
- A személyes adatok kezelésének jogalapja:
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - az Ön neve, lakcíme, levelezési címe, telefonszám, értesítés módja
 - a panasz alátámasztásához szükséges, az Ön birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a Társaságnál nem áll rendelkezésre
 - a panasz előterjesztésének/benyújtásának helye, ideje/időpontja, módja
 - telefonon történő panaszkezelés esetén a telefonos kommunikációt rögzítő hangfelvétel, valamint a rögzített visszahívásról készült hangfelvétel
 - a panasz leírása, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölése, a panasz részletes leírása az egyes panaszelemek elkülönítetten történő rögzítésével
 - a panasszal érintett szerződés száma, ügyfélszám
 - az Ön által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb iratok jegyzéke
 - személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyvet felvevő személy és az Ön aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje
 - a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, elutasítás esteén annak indoka
 - a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés teljesítésének határideje és a végrehajtásért felelős személy megnevezése
 - a panaszra adott válasz
 - a panasz megválaszolásának időpontja
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): harmadik személyek előtt a Társaság nem fogja feltárni az ezen célból kezelt személyes adatokat
- A személyes adatok tárolásának időtartama: öt év, rögzített visszahívásról készült hangfelvétel esetén egy év
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől (adott esetben a Társaság által megbízott közvetítő útján) kapja meg a Társaság, valamint a Társaság

maga regisztrálja, hozza létre ezen személyes adatokat

- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fogja tudni kivizsgálni és kezelni az Ön panaszát

12. Ügyfélszolgálati adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: az Ön azonosítása
- A személyes adatok kezelésének jogalapja:
 - az Ön személyes adatainak kezelése a Társaság, illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges
 - az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra irányadó jogi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges
- A személyes adatok kezelésével védeni kívánt jogos érdek: a Társaság el kívánja kerülni, hogy Ön előtt más ügyfélre vonatkozó biztosítási titkot, üzleti titkot vagy személyes adatot tárjon fel, ezzel védve mind más ügyfelek jogait és jogos érdekeit, mind a Társaság saját jogait és jogos érdekeit
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - telefonos ügyintézés esetén:
 - az Ön neve, születési helye és ideje, állandó lakcíme vagy székhelye
 - az Ön által megkötött biztosítási szerződés ajánlatszám, kötvényszám
 - személyes megjelenéssel történő ügyintézés esetén
 - az Ön személyazonosító igazolványában, útleveleiben, kártya formátumú vezetői engedélyében foglalt személyes adatok
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): az Alkusz megbízottja (ügyletkötő munkatársa), aki az alkusz megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végez
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az Ön személyes adatait az egyes ügyintéзések alkalmával csak ügyintézés időtartamáig kezeli a Társaság, azonban az Ön személyes adatait a Társaságot megillető jog, követelés, igény elévülési idejének végéig tárolja a Társaság ezen célból
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől (adott esetben a Társaság által megbízott közvetítő útján) kapja meg a Társaság
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: Ön nem fog tudni telefonon, illetve személyes megjelenés mellett ügyet intézni az ügyfélszolgálatunkon

13. Egészségügyi adatok kezelése

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: az Ön egészségi állapotára vonatkozó adatok továbbítása a biztosítóhoz biztosítási ügyintézés során

- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön hozzájárulása
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: az Ön, mint kedvezményezett egészségi állapotára vonatkozó személyes adatok
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): az Ön által választott biztosító a 3. pont szerint
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az adott biztosítási ügy (szerződéskötés, kárügyintézés) befejezéséig
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől (adott esetben a Társaság által megbízott közvetítő útján) kapja meg a Társaság
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem továbbítja az Ön egészségi állapotára vonatkozó személyes adatokat a biztosítóhoz

14. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: az Ön tájékoztatása a Társaság révén elérhető biztosítási termékekről és egyéb pénzügyi termékekről reklám, hírlevél, marketing célú küldemény Önnek történő megküldése útján
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön hozzájárulása
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: az Ön neve, e-mail címe (e-mailben küldött tájékoztatás esetén), lakcíme vagy tartózkodási helyének címe (postai úton küldött tájékoztatás esetén)
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): harmadik személyek előtt a Társaság nem fogja feltárni az ezen célból kezelt személyes adatokat
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az Ön által adott kifejezett hozzájárulás Ön által történő visszavonásáig tárolja a Társaság az Ön személyes adatait
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől (adott esetben a Társaság által megbízott közvetítő útján) kapja meg a Társaság
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fog Önnek tájékoztatást, reklámot, hírlevelet, marketing célú küldeményt küldeni a Társaság révén elérhető biztosítási termékekről és egyéb pénzügyi termékekről

15. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezeléshez kapcsolódó nyilvántartás vezetése

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: a közvetlen

üzletszerzési célú adatkezelés esetén kezelt személyes adatairól jogszabály által előírt nyilvántartás vezetése

- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: az Ön neve, e-mail címe (e-mailben küldött tájékoztatás esetén), lakcíme vagy tartózkodási helyének címe (postai úton küldött tájékoztatás esetén)
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): harmadik személyek előtt a Társaság nem fogja feltárni az ezen célból kezelt személyes adatokat
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az Ön által a közvetlen üzletszerzési célú adatkezeléshez adott kifejezett hozzájárulás Ön által történő visszavonásáig tárolja a Társaság az Ön személyes adatait
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől (adott esetben a Társaság által megbízott közvetítő útján) kapja meg a Társaság
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fog tudni eleget tenni nyilvántartásvezetési kötelezettségének és a Társaság nem fog Önnek tájékoztatást, reklámot, hírlevelet, marketing célú küldeményt küldeni a Társaság révén elérhető biztosítási termékekről és egyéb pénzügyi termékekről

Önnek joga van ahhoz, hogy az adatkezelőtől személyes adataihoz való hozzáférést kérjen, személyes adatainak helyesbítését vagy törlését kérje, továbbá, hogy az adatkezelőtől személyes adatai kezelésének korlátozását kérje, valamint joga van mind az adathordozhatósághoz, mind a személyes adatok kezelésével szembeni tiltakozáshoz, és panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz (a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) és bírósághoz is fordulhat.

Személyes adatainak az Ön hozzájárulásán alapuló kezelése esetén Önnek joga van ahhoz, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a visszavonást megelőzően a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Az ügyfél nyilatkozata

A fenti tájékoztatást megkaptam, megismertem és tudomásul vettem.

Kelt: _____, 202__ . ____ . ____.

Aláírás: _____

Név: _____

Tájékoztató munkavállalók és megbízottak részére személyes adatok kezeléséről

Tisztelt Munkavállaló! Tisztelt Megbízott!

A **Golden Gate Global Zrt.** (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19; nyilvántartó cégbíróság: Pécsi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 02-10-060360; a továbbiakban: **Társaság**) ezúton tájékoztatja Önt az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezeléséről.

1. Potenciális munkavállalók személyes adatainak toborzási, kiválasztási célú kezelése

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: annak eldöntése, hogy a Társaság kíván-e Önnel munkaszerződést kötni, valamint az erre irányuló döntéshozatal folyamatában az Önnel történő kapcsolattartás
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön hozzájárulása
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - az Ön neve, születési neve, születési helye, születési ideje, anyja neve, lakcíme vagy tartózkodási helye vagy székhelye
 - az Ön képzettségére és szakmai tapasztalatára vonatkozó adatok (ideértve a képzettségét igazoló, esetlegesen benyújtott dokumentumokról készült másolatot, scant, ajánlóleveleket, referenciákat, valamint az ajánlólevelekről, referenciákról készült másolatot, scant)
 - az Ön által átadott önéletrajzban, motivációs levélben foglalt személyes adatok
 - az Ön kapcsolattartásra szolgáló személyes adatai (telefonszám, e-mail cím)
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): harmadik személyek előtt a Társaság nem fogja feltárni az ezen célból kezelt személyes adatokat
- A személyes adatok tárolásának időtartama: a toborzási, kiválasztási folyamat szerződéskötéssel vagy szerződéskötés nélkül történő lezárásáról szóló döntésig
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől kapja meg a Társaság
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fog rendelkezni azon információkkal, amelyek a szerződéskötésről szóló döntés meghozatalához szükségesek és ezért nem fog Önnel munkaszerződést kötni

2. Megbízott kiválasztásához kapcsolódó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: annak eldöntése, hogy a Társaság kíván-e Önnel megbízási szerződést kötni, valamint az erre irányuló döntéshozatal folyamatában az Önnel történő kapcsolattartás
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön hozzájárulása
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:

- az Ön neve, születési neve, születési helye, születési ideje, anyja neve, lakcíme vagy tartózkodási helye vagy székhelye
- az Ön képzettségére és szakmai tapasztalatára vonatkozó adatok (ideértve a képzettségét igazoló, esetlegesen benyújtott dokumentumokról készült másolatot, scant, ajánlóleveleket, referenciákat, valamint az ajánlólevelekről, referenciákról készült másolatot, scant)
- az Ön által átadott ajánlatban foglalt személyes adatok
- az Ön kapcsolattartásra szolgáló személyes adatai (telefonszám, e-mail cím)
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): harmadik személyek előtt a Társaság nem fogja feltárni az ezen célból kezelt személyes adatokat
- A személyes adatok tárolásának időtartama: a kiválasztási folyamat szerződéskötéssel vagy szerződéskötés nélkül történő lezárásáról szóló döntésig
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől kapja meg a Társaság
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fog rendelkezni azon információkkal, amelyek a szerződéskötésről szóló döntés meghozatalához szükségesek és ezért nem fog Önnel megbízási szerződést kötni

3. Az Önnel történő szerződéskötést célzó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: a Társaság mint munkáltató vagy megbízó és Ön mint munkavállaló vagy megbízott között munkaszerződés vagy megbízási szerződés megkötése
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön kérésére a szerződéskötést megelőző lépések megtétele
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: az Ön neve, születési helye és ideje, anyja neve;
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől kapja meg a Társaság illetve üzletkötő megbízottainktól, akik szintén Öntől kapják meg
- Az Ön személyes adatait a Társaság nem továbbítja harmadik személy címzettnek.
- A személyes adatok tárolásának időtartama: a munkaszerződés vagy a megbízási szerződés megkötéséig
- Az adatkezelő az Ön személyes adatait Öntől kapja meg.
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következménnyel járhat: a Társaság nem köt Önnel sem munkaszerződést, sem megbízási szerződést.

4. Az Önnel kötött szerződés teljesítését célzó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: az Önnel kötött munkaszerződés vagy megbízási szerződés teljesítése (ideértve a munkabérfizetést vagy a megbízási díj fizetését is)
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, továbbá az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra irányadó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - az Ön neve, születési helye és ideje, anyja neve;
 - az Ön bankszámladatai;
 - munkavállalók esetében az Ön lakcíme és/vagy tartózkodási helye, valamint munkavégzésének helye;
 - megbízottak esetében az Ön lakcíme és/vagy tartózkodási helye vagy székhelye;
 - az Ön által a Társaságnak és a Társaság által Önnek küldött levelek, írásbeli kommunikáció
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől kapja meg a Társaság illetve üzletkötő megbízottainktól, akik szintén Öntől kapják meg
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): Az Ön személyes adatait a Társaság nem továbbítja harmadik személy címzettnek.
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az Ön fentiekben megadott személyes adatait az itt jelzett célból az Önnel kötött szerződés megszűnéséig tárolja a Társaság.
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait a Társaság részben Öntől kapja meg, részben a Társaság keretei között jönnek létre ezen személyes adatok
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása azzal a következménnyel járhat, hogy a Társaság nem fogja tudni maradéktalanul teljesíteni az Önnel kötött munkaszerződést vagy megbízási szerződést, valamint a szerződéshez kapcsolódó, Önnel szembeni kötelezettségeit.

5. Az Önnel kötött szerződésből származó jogok, követelések, igények érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: a Társaságot Önnel szemben megillető jogok, követelések, igények megállapítása, érvényesítése, védelme
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges
- A személyes adatok kezelésével védeni kívánt jogos érdek: a Társaságot Önnel szemben megillető jogok, követelések, igények megállapítása, érvényesítése, védelme
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - az Ön neve, születési helye és ideje, anyja neve;
 - az Ön bankszámladatai;
 - munkavállalók esetében az Ön lakcíme és/vagy tartózkodási helye, valamint

- munkavégzésének helye;
 - megbízottak esetében az Ön lakcíme és/vagy tartózkodási helye vagy székhelye;
 - az Ön által a Társaságnak és a Társaság által Önnek küldött levelek, írásbeli kommunikáció
 - az Önnel szembeni jog, követelés, igény alapjául szolgáló bizonyítékok (mindenekelőtt az Önnel kötött szerződés, az Ön által egyébként írásban megtett nyilatkozatok, az Önnel folytatott kommunikáció)
 - Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől kapja meg a Társaság illetve üzletkötő megbízottainktól, akik szintén Öntől kapják meg
 - Az Ön személyes adatainak címzettje(i): a Társaság jogainak, követeléseinek, igényeinek megállapításához, érvényesítéséhez, védelméhez a Társaság által igénybe vett jogi tanácsadó, bíróság, közjegyző, bírósági végrehajtó
 - A személyes adatok tárolásának időtartama: a Társaságot megillető jog, követelés, igény elévülési idő végéig tárolja a Társaság az Ön személyes adatait ezen célból
 - Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől kapja meg a Társaság, amennyiben Ön nem adja meg személyes adatait, a Társaság azokat a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartását kezelő szervtől (a belügyminisztertől) kérheti és ilyenkor ezen szervtől kapja meg a Társaság az Ön személyes adatait, továbbá az Ön személyes adatai a Társaság keretei között jönnek létre
 - Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
 - A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
 - Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
 - Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
 - Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
 - Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
 - Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: amennyiben Ön nem adja meg személyes adatait, a Társaság azokat a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartását kezelő szervtől (a belügyminisztertől) kérheti
6. Az adózási, társadalombiztosítási és számviteli követelményeknek való megfelelést célzó adatkezelés
- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
 - Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja:
 - a Társaságra irányadó adózási és számviteli tárgyú jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés
 - a Társaság vagyoni jogainak és érdekeinek adóhatósággal szembeni védelme
 - A személyes adatok kezelésének jogalapja:
 - az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges
 - az Ön személyes adatainak kezelése a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges
 - A személyes adatok kezelésével védeni kívánt jogos érdek: a Társaság vagyoni jogai és érdekei
 - Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - az Ön azon személyes adatai, amelyeket számviteli bizonylatnak minősülő dokumentum (különösen szerződés, kimutatás, bérjegyzék, számla) vagy az adózásra vonatkozó jogszabályok szerint megőrzendő irat tartalmaz
 - munkavállalók esetében az Ön adóazonosító jele, társadalombiztosítási

azonosító jele

- megbízottak esetében az Ön adószáma, adószám hiányában adóazonosító jele
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): Az Ön személyes adatait a Társaság munkavállalók esetén a Társaság bérszámfejtőjéhez, könyvelőjéhez, üzemorvosához továbbítja. Biztosításközvetítéssel foglalkozó munkavállalóink adószámát az MNB elektronikus regisztrációs felületére, megbízottak esetén a könyvelőhöz, illetve az MNB elektronikus regisztrációs felületére továbbítja a Társaság.
- A személyes adatok tárolásának időtartama: a Társaság az Ön személyes adatait az alábbiak közül a legkésőbb bekövetkező időpontig kezeli a fentiekben megadott célokhoz igazodóan:
 - a Társaság a számviteli bizonylatokat 8 évig őrzi meg,
 - ha az adójogi elévülési idő ezt követően telne le, akkor az adójogi elévülésig őrzi meg az iratokat a Társaság,
 - halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 évig őrzi meg az iratokat a Társaság.
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait a Társaság részben Öntől kapja meg, részben a Társaság keretei között jönnek létre ezen személyes adatok
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaságnak nehézségei támadhatnak az irányadó megőrzési kötelezettségeinek teljesítése, valamint vagyoni jogainak és érdekeinek az adóhatósággal szembeni védelme során.

7. A munkavállalók személyes adatainak kezelése a munkabérből történő letiltással kapcsolatban

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: a munkabérre vezetett végrehajtással, a munkabérből történő letiltással kapcsolatos végrehajtási tárgyú jogszabályoknak a munkáltató kötelezettségeit rögzítő rendelkezéseinek való megfelelés
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - az Ön neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve
 - az Ön korábbi munkáltatója által kiállított tartozásigazolás és annak tartalma
 - az Ön esetleges nyilatkozata korábbi munkáltató által kiállított tartozásigazolás hiányáról
 - az Ön munkabérére esetlegesen vezetett végrehajtás tárgyában született határozat és annak tartalma
 - az Ön munkabérből a végrehajtás szabályai szerint a Társaság által levont összegre vonatkozó adatok
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): A Társaság könyvelője és a bérszámfejtője. Az Ön személyes adatait a Társaság nem továbbítja harmadik személy címzettnek.
- A személyes adatok tárolásának időtartama: a munkaviszony megszűnését követő elszámolástól számított 5 év
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől, valamint

esetlegesen a bírósági végrehajtótól kapja meg a Társaság

- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: ha a munkabérre vezetett végrehajtásra vonatkozó kötelezettséget Ön szándékosan megszegi, és a Társaságtól a le nem vont összeget nem lehet behajtani, akkor a be nem hajtott összeg erejéig Ön készfizető kezeként felel a végrehajtást kérőnek.

8. A munka- és pihenőidő nyilvántartásához kapcsolódó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- A munkavállalók személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: munka- és pihenőidő nyilvántartása
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra, mint munkáltatóra irányadó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - az Ön neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve
 - rendes és rendkívüli munkaidő tartama, kezdő és befejező időpontja
 - készenlét tartama, kezdő és befejező időpontja
 - szabadság tartama
 - önként vállalt túlmunka alapjául szolgáló megállapodás alapján teljesített rendkívüli munkaidő tartama, kezdő és befejező időpontja
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): a Társaság könyvelője és bérszámfejtője. Az Ön személyes adatait a Társaság nem továbbítja harmadik személy címzettnek.
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az érintett időszakra vonatkozó juttatások kifizetésének esedékességét követő 3 év
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait a Társaság részben Öntől kapja meg, részben a Társaság keretei között jönnek létre ezen személyes adatok
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fog tudni eleget tenni a munka- és pihenőidő nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek

9. A megállapodások nyilvántartásával kapcsolatos adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)

- A munkavállalók személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: egyes nyilvántartani szükséges megállapodások nyilvántartása
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra, mint munkáltatóra irányadó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - a hosszabb teljes napi munkaidőre vonatkozó megállapodás
 - a hosszabb napi és/vagy heti munkaidőre vonatkozó megállapodás
 - az önként vállalt túlmunkára vonatkozó megállapodás
 - az előbbieken megjelölt megállapodásban megadott név, születési név, születési hely és idő, anyja neve
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): A Társaság könyvelője és bérszámfejtője. Az Ön személyes adatait a Társaság nem továbbítja harmadik személy címzettnek.
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az adott megállapodás megszűnését követően a megállapodásra figyelemmel fizetendő juttatások kifizetésének esedékességét követő 3 év
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől kapja meg a Társaság
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fogja tudni megkötni Önnel azon megállapodást, amelyet a Társaság nyilvántartani köteles

10. A munkaköri alkalmassági vizsgálatához kapcsolódó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- A munkavállalók személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: annak biztosítása és igazolása, hogy a Társaság Önt olyan munkakörben és munkahelyen foglalkoztatja, amelyben és ahol az Ön foglalkoztatása összhangban van az irányadó foglalkoztatás-egészségügyi, munkaegészségügyi és munkavédelmi követelményekkel
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése egyrészt a Társaságra, mint munkáltatóra irányadó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, másrészt a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges
- A személyes adatok kezelésével védeni kívánt jogos érdek: a Társaság azon képessége, hogy tudja igazolni azt, hogy Önt az irányadó foglalkozás-egészségügyi, munkaegészségügyi és munkavédelmi követelményekkel összhangban foglalkoztatja
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - az Ön neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve
 - az Ön munkaköri alkalmasságára vonatkozó vélemény
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): A Társaság üzemorvosa. Az Ön személyes adatait a Társaság nem továbbítja harmadik személy címzettnek.
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az Ön munkaviszonyának megszűnését követő 3 év
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait Öntől vagy az Ön hozzájárulásával a munkaköri vizsgálatot végző személytől kapja meg a Társaság

- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fogja tudni biztosítani, hogy Önt az irányadó foglalkoztatásegészségügyi, munkaegészségügyi és munkavédelmi követelményekkel összhangban foglalkoztassa, valamint ennek igazolását sem, ezért a Társaság nem fog Önnel munkaszerződést kötni, valamint az Ön munkaviszonyát megszüntetheti

11. Munkabalesethez, üzemi balesethez kapcsolódó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- A munkavállalók személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja:
 - munkabaleset bejelentése, kivizsgálása, jegyzőkönyvezése, nyilvántartása, jelzése a kormányhivatalnak
 - üzemi baleset kivizsgálása, jegyzőkönyvezése, jelzése a kormányhivatalnak
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra, mint munkáltatóra irányadó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
- A személyes adatok kezelésével védeni kívánt jogos érdek:
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - a sérült neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, társadalombiztosítási azonosító jele, állampolgársága, neme, lakóhelye, munkaköre
 - a sérülés időpontja, helyszíne, jellege, rövid tényállása
 - a sérült ellátására tett intézkedés
 - annak ténye, hogy a sérült folytatta-e a munkáját
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): a kormányhivatal, a társadalombiztosítási kifizetőhely / egészségpénztár, illetve a Társaság üzemorvosa.
- A személyes adatok tárolásának időtartama: 5 (öt) év
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait a Társaság részben Öntől kapja meg, részben a Társaság keretei között jönnek létre ezen személyes adatok
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fog tudni eleget tenni a munkabalesetek, üzemi balesetek kivizsgálására, dokumentálására, hatóságok felé történő jelzésére, valamint nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek

12. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (a továbbiakban: Pmt.) szerinti kijelölt személyre vonatkozó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- A munkavállaló személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: a Pmt. szerinti kijelölt személyre vonatkozó bejelentési kötelezettség teljesítése
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: a kijelölt személy, mint érintett személyes adatainak kezelése a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: a kijelölt személy neve, beosztása, elérhetőségei
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): a Társaság a kijelölt személy személyes adatait a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Irodának továbbítja
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az új kijelölt személy címzetthez történő bejelentéséig, vagy – ha erre korábban kerül sor – a kijelölt személy címzetthez történő bejelentésére vonatkozó kötelezettség megszűnéséig
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait a Társaság részben Öntől kapja meg, részben a Társaság keretei között jönnek létre ezen személyes adatok
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fogja tudni Önt kijelölt személyként bejelenteni a címzetthez

13. A képzési követelményekre vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel folytatott adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- A munkavállalók személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: annak biztosítása, hogy Ön részt vegyen a Pmt. és a Pmt. végrehajtására kiadott jogszabályok szerint szükséges képzéseken, valamint, hogy a Társaság képes legyen azt bizonyítani, hogy ezen jogszabályoknak a képzési követelmények kapcsán is megfelelt
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése egyrészt a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, másrészt a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges
- A személyes adatok kezelésével védeni kívánt jogos érdek: a Társaságnak képesnek kell lennie annak bizonyítására, hogy a Pmt. és a Pmt. végrehajtására kiadott jogszabályoknak a képzési követelmények kapcsán is megfelelt
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: az Ön neve, beosztása, azon képzés tárgya és ideje, amelyen Ön részt venni köteles, valamint, amelyen Ön részt vett, illetve, amelyet Ön elmulasztott
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): a Társaság az Ön személyes adatait szükség esetén a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Irodának továbbítja
- A személyes adatok tárolásának időtartama: 3 év
- Az Ön személyes adatainak forrása: az Ön személyes adatait a Társaság részben Öntől kapja meg, részben a Társaság keretei között jönnek létre ezen személyes adatok

- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fogja tudni biztosítani, hogy Ön elvégezze a szükséges képzést, valamint nem fogja tudni bizonyítani, hogy Ön elvégezte a szükséges képzést

14. A visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: a bejelentett magatartás vagy mulasztás kivizsgálása, a bejelentővel történő kapcsolattartás
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: a személyes adatok kezelése jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pmt. megsértésére vonatkozó bejelentés esetében, egyébként a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges
- A személyes adatok kezelésével védeni kívánt jogos érdek: annak biztosítása, hogy a Társaság működése mindenkor az irányadó jogszabályi követelményekkel összhangban legyen
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - a bejelentőnek a bejelentésben megadott személyes adatai, neve, elérhetőségei
 - azon személynek a neve, beosztása, elérhetőségei, továbbá magatartására és/vagy mulasztására vonatkozó adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott
 - azon személynek a neve, beosztása, elérhetőségei, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): a Társaság a vizsgálat eredményétől függően a hatáskörrel rendelkező állami szerveknek (ideértve mindenekelőtt a Magyar Nemzeti Bankot) továbbítja a kezelt személyes adatokat ezen állami szervek eljárásának lefolytatása céljából
- A személyes adatok tárolásának időtartama: a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig
- Az Ön személyes adatainak forrása: a Társaság az Ön személyes adatait egyrészt a bejelentő által tett bejelentésből, másrészt a Társaság által lefolytatott vizsgálat útján kapja meg Öntől vagy a vizsgálatl érintett más személytől
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a bejelentő bejelentését névtelen bejelentésként fogja kezelni a Társaság, amely a Pmt. megsértésének nem tekinthető magatartásra vagy mulasztásra vonatkozó bejelentés esetén a bejelentésben foglaltak kivizsgálásának mellőzését vonhatja maga után; a személyes adatok megadása egyébként azzal járhat, hogy a Társaság nem lesz abban a

helyzetben, hogy a bejelentőt értesítse a vizsgálat eredményéről, továbbá, a bejelentőtől eltérő személyek személyes adatainak hiányában előfordulhat, hogy a Társaság nem lesz abban a helyzetben, hogy ki tudja vizsgálni a bejelentésben foglaltakat

15. Az ügyfélpanaszokhoz kapcsolódó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: a telefonos panaszkezelés esetében a telefonhívások rögzítésére, valamint az előre rögzített visszahívás melletti telefonos panaszkezelés rögzítésére vonatkozó követelményeknek való megfelelés
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges.
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: az Ön hangjáról készült hangfelvétel
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): Az Ön személyes adatait a Társaság nem továbbítja harmadik személy címzettnek.
- A személyes adatok tárolásának időtartama: a telefonos kommunikációról készült hangfelvétel esetében öt év, míg a rögzített visszahívásról készült hangfelvétel estében egy év
- Az Ön személyes adatainak forrása: a Társaság az Ön személyes adatait Öntől kapja meg
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fog tudni eleget tenni telefonos panaszkezelés rögzítésére vonatkozó követelményeknek

16. Az arcképes igazolványhoz kapcsolódó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: arcképes igazolvány kiállítása, visszavétele
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges, valamint tagállami jogszabályon alapuló közérdek okán szükséges.
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: az Ön neve, címe, arcképe, MNB által megállapított nyilvántartási száma
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): Az Ön személyes adatait a Társaság nem továbbítja harmadik személy címzettnek.
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az arcképes igazolvány Társaság általi visszavételétől számított 1 hónap
- Az Ön személyes adatainak forrása: a Társaság az Ön személyes adatait Öntől kapja meg
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi

szervezethez nem szándékozik továbbítani.

- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fog tudni megfelelni az Ön részére kiállítandó arcképes igazolvány kapcsán felmerülő jogszabályi kötelezettségeinek

17. Az ügyfelek szerződéskötést megelőző tájékoztatásához kapcsolódó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: az ügyfelek tájékoztatása a biztosításközvetítést végző természetes személy nevééről
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: az Ön személyes adatainak kezelése a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: a biztosításközvetítést végző természetes személy neve.
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): az ügyfelek
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az Önnel kötött azon szerződés megszűnéséig tartó időtartam, amely alapján Ön biztosításközvetítést végez
- Az Ön személyes adatainak forrása: a Társaság az Ön személyes adatait Öntől kapja meg
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fogja tudni Önt biztosításközvetítést végző személyként megjelölni az ügyfelek felé

18. A biztosításközvetítői tevékenység irányításáért felelő természetes személy munkavállaló további személyes adatainak kezelése

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: a biztosításközvetítői tevékenység irányításáért felelő természetes személy munkavállaló tekintetében fennálló jogszabályi követelményeknek való megfelelés, valamint a megfelelés bizonyítására való képesség biztosítása
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés és a Társaság jogos érdeke
- A személyes adatok kezelésével védeni kívánt jogos érdek: annak biztosítása, hogy a Társaság képes legyen biztosítani azt, hogy a Társaság működése a mindenkor irányadó jogszabályi követelményekkel (ideértve a biztosításközvetítői tevékenység irányításáért felelő természetes személy munkavállaló kapcsán irányadó követelményeket is)

összhangban áll

- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: a büntetlen előélet követelményének teljesülése, a képzettségre vonatkozó adatok, szakmai alkalmasságra és üzleti megbízhatóságra vonatkozó adatok (azaz az Ön felelősségére vonatkozó adatok az Ön minősített befolyásával vagy vezetésével működő vagy működött olyan biztosító, viszontbiztosító, biztosításközvetítő vagy pénzügyi szervezet kapcsán, amely a fizetéseképtelenséget felügyeleti intézkedés miatt tudta elkerülni, amellyel szemben felszámolási eljárás vagy kényszersztörési eljárás indult, az MNB vagy külföldi felügyelet által a hatáskörükbe tartozó jogszabály megsértése miatt Önnel szemben alkalmazott szankciók, jogsértés megállapítása), biztosítóval fennálló munkaviszony és munkavégzésre irányuló jogviszony hiánya
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): a Magyar Nemzeti Bank
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az Önnel kötött munkaszerződés megszűnését követő 5 év
- Az Ön személyes adatainak forrása: a Társaság az Ön személyes adatait Öntől kapja meg
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: kétséggé válhat, hogy a Társaság megfelel-e a biztosításközvetítői tevékenység irányításáért felelő természetes személy vonatkozásában fennálló követelményeknek, valamint, hogy képes-e bizonyítani a követelményeknek való megfelelést.

19. A pénzügyi intézmények felé fennálló bejelentési kötelezettséghez kapcsolódó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: az Önnel létrejött szerződés létrejöttének és megszűnésének bejelentése a Társaságot megbízó pénzügyi intézmény részére
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: a személyes adatok kezelése a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: az Ön neve, email cím, telefonszám, az Önnel kötött szerződés létrejötte és megszűnése
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): a Társaságot megbízó pénzügyi intézmények, biztosítók
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az Önnel kötött munkaszerződés vagy megbízási szerződés megszűnését követő 5 év
- Az Ön személyes adatainak forrása: a Társaság az Ön személyes adatait Öntől kapja meg
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.

- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: kétségesse válhat, hogy a Társaság megfelel-e a biztosításközvetítői tevékenység irányításáért felelő természetes személy vonatkozásában fennálló követelményeknek, valamint, hogy képes-e bizonyítani a követelményeknek való megfelelést.

20. A Társaság tevékenységére vonatkozó jogszabályok által előírt belső nyilvántartás vezetéséhez kapcsolódó adatkezelés

- Az adatkezelő és az adatkezelő elérhetőségei: Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7623 Pécs, József Attila utca 19)
- Az Ön személyes adatainak Társaság által történő kezelésének célja: a jogszabályok által előírt belső nyilvántartás vezetése
- A személyes adatok kezelésének jogalapja: a személyes adatok kezelése a Társaságra irányadó jogszabályi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges
- Az adatkezelő által kezelt személyes adatok:
 - a Társaság által alkalmazott vagy megbízott biztosításközvetítést végző természetes személyek, valamint a Társaság által megbízott közvetítőnél közvetítői tevékenységet végző természetes személyek esetében
 - név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím
 - nyilvántartási szám és annak kelte
 - azon tagállam(ok) neve, amely(ek) vonatkozásában a biztosításközvetítői tevékenység folytatására vonatkozó szándékot a Magyar Nemzeti Banknak bejelentették
 - a gazdálkodó szervezettel fennálló, biztosításközvetítésre irányuló jogviszony kezdete és vége, a jogviszony megnevezése
 - a biztosításközvetítői tevékenység jellege
 - biztosítóval, többes ügynökkel, alkusszal fennálló jogviszony kezdete, vége, megnevezése, esetleges korlátozása, megszüntetésének oka, körülményei
 - biztosítóval, többes ügynökkel, alkusszal fennálló jogviszony keretében a biztosítónak, többes ügynöknek, alkusznak végzett tevékenység részletes meghatározása
 - a végzettség típusa, az ezt igazoló dokumentum másolata
 - a biztosítótól, többes ügynöktől, alkusztól kilépett biztosításközvetítő természetes személy közvetítői igazolványa bevonásának ténye
 - a jogszabály által előírt képzési, továbbképzési követelmények teljesítésének igazolása
 - a jogszabály által előírt és meghatározott jóhírnév követelményének történő megfelelés igazolása
 - megbízott gazdálkodó szerv esetében
 - az értékesítési tevékenységért felelős vezetőnek a jóhírnévre, valamint képzési és továbbképzési követelményekre vonatkozó előírásoknak történő megfelelés igazolása
 - a minősített befolyással rendelkező részvényesek, tagok azonosító adatai, befolyás mértéke
 - a biztosításközvetítő tevékenységet végző gazdálkodó szervezettel szoros kapcsolatban álló személyek azonosító adatai
 - megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző gazdálkodó szervezet esetében
 - az általa alkalmazott vagy megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző természetes személyek neve
 - az értékesítési tevékenységért felelős vezetőnek a jóhírnévre, valamint képzési és továbbképzési követelményekre vonatkozó előírásoknak

- történő megfelelés igazolása
 - a minősített befolyással rendelkező részvényesek, tagok azonosító adatai, befolyás mértéke
 - a biztosításközvető tevékenységet végző gazdálkodó szervezettel szoros kapcsolatban álló személyek azonosító adatai
 - értékesítési helyszínenként legalább egy személy neve, aki biztosítási értékesítéssel foglalkozik
- az ügyfeleknek pénzügyi eszközről, befektetési szolgáltatási tevékenységről vagy kiegészítő szolgáltatásról befektetési tanácsot vagy információt nyújtó, munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személy esetében a büntetlen előéletre, a foglalkozástól való eltiltásra, a Magyar Nemzeti Bank által vele szemben alkalmazott esetleges szankciókra, az előírt szakmai képzéssel, szakmai képességgel és kompetenciákkal való rendelkezésre vonatkozó információ
- Az Ön személyes adatainak címzettje(i): Magyar Nemzeti Bank (a fent felsorolt adatok közül az MNB elektronikus rendszerébe továbbítható adatokat küldi meg a Társaság)
- A személyes adatok tárolásának időtartama: a jogviszony megszűnését követő 5 év
- Az Ön személyes adatainak forrása: a Társaság az Ön személyes adatait Öntől vagy az Önt alkalmazó gazdálkodó szervezettől kapja meg
- Az Ön személyes adatai nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.
- A Társaság az Ön személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem szándékozik továbbítani.
- Sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra nem kerül sor.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására sem jogszabály, sem szerződés alapján.
- Az Ön személyes adatainak megadása szerződéskötéshez nem szükséges.
- Ön nem köteles személyes adatainak megadására.
- Személyes adatai megadásának elmulasztása az alábbi következményekkel járhat: a Társaság nem fog tudni eleget tenni a belső nyilvántartás vezetésére vonatkozó követelményeknek.

Önnek joga van ahhoz, hogy az adatkezelőtől személyes adataihoz való hozzáférést kérjen, személyes adatainak helyesbítését vagy törlését kérje, továbbá, hogy az adatkezelőtől személyes adatai kezelésének korlátozását kérje, valamint joga van mind az adathordozhatósághoz, mind a személyes adatok kezelésével szembeni tiltakozáshoz, és panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz (a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) és bírósághoz is fordulhat.

Személyes adatainak az Ön hozzájárulásán alapuló kezelése esetén Önnek joga van ahhoz, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a visszavonást megelőzően a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

A munkavállaló nyilatkozata

A fenti tájékoztatást megkaptam, megismertem és tudomásul vettem.

Kelt: _____, 202__ . ____ . ____.

Aláírás: _____

Név: _____